

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je zaključivanje korisničkog odnosa između korisnika s jedne strane i TXtv d.o.o. Tuzla (Davaoca usluge), sa druge strane, koji omogućava korisniku pristup fiksnoj telefonskoj usluzi.

TXtv d.o.o. omogućava korisniku da na njegovoj mreži koristi fiksnu govornu telefonsku uslugu.

Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja fiksnih telefonskih usluga (OUP TXtv-a), Zakonom o komunikacijama BiH, Propisima RAK-a i drugim važećim propisima.

2. Način pružanja usluga VOIP telefonije

Uslugu pruža TXtv d.o.o., kao Davaoc usluge za javne telefonske usluge putem vlastite infrastrukture. Davaoc usluge će korisniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodive na mrežnoj infrastrukturi (TXtv mreži) namjenjenoj izvršenju fiksne telefonske usluge.

3. Garancija minimalnog kvaliteta usluge

TXtv dužan je pružati uslugu na ispravan način. Usluga mora po sadržaju i kvaliteti odgovarati deklarisanim i ugovorenim karakteristikama usluge.

TXtv će osigurati minimalni kvalitet Usluga i to u pogledu nivoa napona nosioca signala i razlike nivoa napona nosioca i signala na izlaznim priključnicama (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvaliteta slike i zvuka, izvedbe izlazne priključnice, odnosno, priključaka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu sa bh normama.

4. Vrste usluga

Vrste i cijene izabranih usluga, detaljnije se određuju cjenovnikom TXtv-a.

5. Priključenje

Priključenje korisnika na mrežu TXtv d.o.o. i pristup fiksnim telefonskim uslugama može izvesti samo TXtv d.o.o. ili njegov ovlaštenu izvođač. Rok za uspostavljanje usluge je 10 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Ukoliko je korisnik naručio uslugu prenosa broja u skladu sa pravilom RAK-a 62/2012, ista će se izvršiti u skladu sa OUP TXtv-a i potpisanim Zahtjevom za prenos broja.

6. Smetnje i greške

Smetnje i greške u sistemu kao i žalbe i pritužbe korisnika prijavljuju se na telefon: 080 022 236, putem elektronske pošte na adresu : info@txtv-tz.com ili pismeno i neposredno na adresu ul. Fočanska 1N, 75000 Tuzla.

7. Cijene, obračun i plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih izabranih usluga određene su cjenovnikom TXtv-a. Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. TXtv d.o.o. počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja fiksne telefonske usluge.

TXtv d.o.o. će vršiti obračun u skladu sa važećim cjenovnikom. Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su odredbama ovog ugovora, odredbama OUP TXtv-a i Cjenovnikom TXtv-a.

8. Posebni dogovori

Plaćanje se vrši mjesečno, po ispostavljenom računu za protekli mjesec, u skladu sa Cjenovnikom na transakcijski račun TXtv d.o.o., kod UniCredit banke broj: 3384402215243754 i Nova Banka, broj: 5550530054651586, pozivom na broj računa i na naplatnim mjestima TXtv-a.

9. Primjene odredbi

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i Cjenovnikom TXtv-a. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

10. Obavještanje

Korisnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka, koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora, obavjestiti TXtv d.o.o., pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene.

Smatra se da je korisnik račun primio naredni dan nakon slanja računa. TXtv d.o.o. obavještava korisnika o promjeni odredaba OUP i cjenovnika 30 dana prije stupanja na snagu na propisani način.

11. Početak primjene ugovora

Ugovor se primjenjuje kada ga potpišu obje ugovorne strane i kada korisnik izmiri obaveze po predračunu, izdatom od strane TXtv d.o.o. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog uspostavljanja fiksne telefonske usluge. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora, u skladu sa ovim ugovorom, OUP i Cjenovnikom. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada potpisani ugovori i posebni dogovori ugovornih strana, koji se odnose na predmetne usluge.

12. Raskid ugovora

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor poštujući odredbe ugovora, OUP i Cjenovnika. Ukoliko u momentu potpisa ugovora korisnik ne raspolaže vlastitim telefonskim modemom ili telefonskim aparatom, već modem ili telefonski aparat mora obezbijediti TXtv d.o.o., minimalni period trajanja ovog ugovora iznosi 12 mjeseci. Ukoliko korisnik raskine ovaj ugovor suprotno odredbama ovog ugovora dužan je isplatiti naručene usluge za čitav period minimalnog trajanja ugovora.

13. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati aneksom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, iste se automatski poštuju i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor.

14. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija TXtv d.o.o., u skladu sa odredbama OUP. Za sve sporove nastale iz ovog ugovora, koje nije moguće riješiti mirnim putem, stvarno i mjesno je nadležan sud u mjestu u kojem je izvršeno potpisivanje ugovora.

Ovaj ugovor je sastavljen u dva jednaka primjerka od kojih jedan primjerak zadržava TXtv d.o.o., jedan primjerak zadržava korisnik.

Mjesto zaključenja ugovora (zaokružiti):

-u prostorijama društva

-na adresi korisnika

DODATAK: ŽELIM OBJAVU BROJA U IMENIKU , ZAOKRUŽITI DA NE

„TXtv“ d.o.o. Tuzla

Korisnik