



UGOVOR O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA-Fiksna telefonska usluga

Broj ugovora: _____, Datum: _____

Zaključen između Elta-kabela doo Doboje, zastupano po direktoru Danki Jovović (Davaoc usluge), TXTV doo Tuzla, zastupano po direktoru Bešić Sabahudinu, kao zastupniku davaoca usluga, sa jedne strane i korisnika usluga (u daljem tekstu Korisnik) s druge strane.

1. PODACI O KORISNIKU

Fizičko lice Pravno lice Zgrada Kuća Vlasnik Podstanar Instalacija postoji

Ime (ime jednog roditelja) prezime/Naziv pravnog lica		Br.LK/MB pravnog subjekta
Mjesto	Ulica i broj	Kontakt telefon TXTV d.o.o. 035 302-333
Mjesto priključka	Adresa priključka	Broj telefona za prijavu kvara 061 019 019
Broj telefona	Broj faxesa	E-mail adresa telefon@txtv.ba

2. USLUGE (Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja ugovora)

- Usluga telefonije
- Usluga iznajmljivanja DOCSIS telefonskog modema
- Usluga iznajmljivanja bežičnog telefonskog aparata
- Usluga prenosa broja

3. DODIJELJENI BROJ-EVI

Linija 1: 0

Linija 2: 0

4. PRENOS BROJA

Linija 1: 0

***Korisnik koji naručuje prenos broja mora popuniti Zahtjev za prenos broja**

Nakon isteka ugovorenog perioda trajanja, prihvatam automatsko produženje ugovora, na neodređeno vrijeme, pod istim uslovima kao na dan zaključenja ugovora. Ugovor ostaje na snazi sve dok ga jedna strana, pismenim putem, izričito ne raskine.

.....
Potpis Korisnika

IZJAVA KORISNIKA

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem TXTV d.o.o. i Elta-kabel d.o.o. da može podatke iz Ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršavanja ovog Ugovora.

Napomena: Korisnici kablovskog interneta TXTV d.o.o. oslobođeni su obaveze plaćanja zakupa kablovskog modema.

Za Tx tv doo:
Direktor, Sabahudin Bešić

Za Elta-kabel doo:
Direktor, Danki Jovović

Br. LK:	<input type="text"/>
Potpis korisnika:	<input type="text"/>

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika s jedne strane, Elta-kabel d.o.o. Doboj (u daljem tekstu: Davaoc usluge) i TXtv d.o.o. Tuzla kao zastupnika Elta-kabel-a (u daljem tekstu: Operater) s druge strane, koji omogućava korisniku pristup fiksnoj telefonskoj usluzi.

Operater de facto omogućava korisniku da na mreži TXtv-a koristi fiksnu govornu telefonsku uslugu Elta-kabel-a, a isti ujedno obavlja zastupanje u prodaji, naplatu i postupak reklamacija.

Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Ugovorom o poslovnoj tehničkoj saradnji između Elta-kabel d.o.o Doboj, TXtv d.o.o. Tuzla i Miss.Net d.o.o. Bihać, Opštim uslovima poslovanja fiksnih telefonskih usluga (OUP Elta-kabel-a), Zakonom o komunikacijama BiH i drugim važećim propisima.

2. Način pružanja usluga VOIP telefonije

Uslugu pruža Elta-kabel d.o.o. Doboj kao Davaoc usluge za javne telefonske usluge putem infrastrukture Tx Tv d.o.o. Tuzla. Operater će korisniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi (TXTV mreži) namjenjenoj izvršenju fiksne telefonske usluge.

3. Vrste usluga

Vrste i cijene izabраниh usluga, detaljnije se određuju cjenovnikom Elta-kabel-a.

4. Priključenje

Priključenje korisnika na mrežu Tx Tv d.o.o. i pristup fiksnim telefonskim uslugama može izvesti samo Operater ili njegov ovlaštenu izvođač. Rok za uspostavljanje usluge je 10 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Ukoliko je korisnik naručio uslugu prenosa broja u skladu sa pravilom RAK-a 62/2012, ista će se izvršiti u skladu sa OUP Elta-kabel-a i potpisanim Zahtjevom za prenos broja.

5. Smetnje i greške

Smetnje i greške u sistemu kao i žalbe i pritužbe korisnika prijavljuju se na telefon: 061 019 019, putem elektronske pošte na adresu : telefon@txtv.ba ili pismeno i neposredno na adresu ul. Fočanska 1N, 75000 Tuzla.

6. Cijene, obračun i plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih izabраниh usluga određene su cjenovnikom Davaoca usluga. Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. Operater počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja fiksne telefonske usluge.

Operater će vršiti obračun u skladu sa važećim cjenovnikom Elta-kabela. Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su odredbama ovog ugovora, Ugovora o poslovno-tehničkoj saradnji, odredbama OUP Elta-kabel-a i Cjenovnikom Elta-kabel-a.

7. Posebni dogovori

Plaćanje se vrši mjesečno, po ispostavljenom računu za protekli mjesec, u skladu sa Cjenovnikom u ime Davaoca usluge a na transakcijski račun Operatera kod UniCredit banke broj: 3384402215243754, Moja Banka, broj: 1375806004117624 i Nova Banka, broj: 5550530054651586, pozivom na broj računa.

8. Primjene odredbi

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i Cjenovnikom Elta-kabela. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

9. Obavještanje

Korisnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka, koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora, obavjestiti Tx Tv d.o.o., pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene.

Ukoliko korisnik nije do 15-og dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavjestiti Tx Tv d.o.o., obzirom da se smatra da je račun primio naredni dan nakon slanja računa. Tx Tv d.o.o. obavještava korisnika o promjeni odredaba OUP i cjenovnika 30 dana prije stupanja na snagu, putem web stranice: www.txtv.ba.

10. Početak primjene ugovora

Ugovor se primjenjuje kada ga potpišu obje ugovorne strane i kada korisnik izmiri obaveze po predračunu, izdatom od strane Tx Tv d.o.o. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog uspostavljanja fiksne telefonske usluge. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora, u skladu sa ovim ugovorom, OUP i cjenovnikom. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada potpisani ugovori i posebni dogovori ugovornih strana, koji se odnose na predmetne usluge.

11. Raskid ugovora

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor poštujući odredbe ugovora, OUP i Cjenovnika. Ukoliko u momentu potpisa ugovora korisnik ne raspolaže vlastitim DOCSIS telefonskim modemom ili telefonskim aparatom, već modem ili telefonski aparat mora obezbijediti operater, minimalni period trajanja ovog ugovora iznosi 12 mjeseci. Ukoliko korisnik raskine ovaj ugovor suprotno odredbama ovog ugovora dužan je isplatiti naručene usluge za čitav period minimalnog trajanja ugovora.

12. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati aneksom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, iste se automatski poštuju i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor.

13. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija Tx Tv d.o.o., u skladu sa odredbama OUP. Za sve sporove nastale iz ovog ugovora, koje nije moguće riješiti mirnim putem, stvarno i mjesno je nadležan Općinski sud u Tuzli.

Ovaj ugovor je sastavljen u dva (2) jednaka primjerka od kojih jedan (1) primjerak zadržava Tx Tv d.o.o. a jedan (1) primjerak zadržava korisnik.

DODATAK: ŽELIM OBJAVU BROJA U IMENIKU , ZAOKRUŽITI DA NE

Operater:

Davaoc fiksne telefonske usluge:

Korisnik:
