

Adresa:  
Fočanska 1 N  
75000 Tuzla

Telefon: +387 35 302 331  
Fax: +387 35 302 330  
E-mail: txtv@txtv-tz.com

Broj: 19 -1345/20  
Tuzla, 29.05.2020. godine

Na osnovu člana 45. Statuta TXTV doo Tuzla i Pravilnika o uvjetima i načinu formiranja cijena broj 214/10 od 10.03.2010. godine, Pravila 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima i Pravila 60/2012 o obavljanju djelatnosti davaoca pristupa interneta, direktor društva donosi:

## CJENOVNIK USLUGA

| Red br. | Opis                                                                                                                                   | Način plaćanja | Cijena sa PDV(KM) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1       | Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema) <sup>1</sup>                                                                       | mjesečno       | 17,20             |
| 2       | Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja <sup>2</sup>                                    | jednokratno    | 50,00             |
| 3       | Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci ili 24 mjeseca <sup>2,3</sup> | jednokratno    | 1,00              |
| 4       | Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja <sup>2</sup>                                                                 | jednokratno    | 50,00             |
| 6       | Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci ili 24 mjeseci <sup>2,3</sup>                             | jednokratno    | 1,00              |
| 7       | Troškovi odjave <sup>4</sup>                                                                                                           | jednokratno    | 10,00             |
| 8       | Ponovno uključenje <sup>5</sup>                                                                                                        | jednokratno    | 20,00             |
| 9       | Programiranje TV prijemnika                                                                                                            | jednokratno    | 10,00             |
| 10      | Troškovi prenosa priključka na novu adresu <sup>6</sup>                                                                                | jednokratno    | Bez naknade       |
| 11      | Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika                                                                                        | jednokratno    | 15,00             |
| 12      | BHtv paket (Free To Air) <sup>7</sup>                                                                                                  | mjesečno       | 11,00             |

<sup>1</sup>U okviru usluge održavanja KKS korisnik ima mogućnost odabrati jednu od dvije osnovne usluge: analognu TV ili pristup internetu brzine 1024/256kbps.

<sup>2</sup>Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno, osim kategorije podstanari.

<sup>3</sup>U slučaju prijevremenog raskida ugovora korisnik plaća ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

<sup>4</sup>Troškovi odjave se naplaćuju bez obzira da li se radi o privremenoj ili trajnoj odjavi.

<sup>5</sup>Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa Cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene Cjenovnikom.

<sup>6</sup>Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

<sup>7</sup>BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja analognih TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine, uključuje do 32 analogni kanala. Korisnik koji odabere BHtv paket ne može zaključiti ugovor i za uslugu interneta.

## DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

| Red br. | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mjesečna cijena sa PDV(KM) |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1       | <b>Start digitalni paket<sup>1,2</sup></b><br>Paket obuhvata: do 120 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera za period vezivanja ugovorom                                                                                                                 | 3,00                       |
| 2       | <b>Standard digitalni paket<sup>1</sup></b><br>Paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom | 4,00                       |
| 3       | <b>Extra digitalni paket<sup>1</sup></b><br>Paket obuhvata: do 200 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Standard digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom | 12,00                      |
| 4       | <b>Zadruga paket<sup>1</sup></b><br>Paket obuhvata: četiri različita Zadruga live kanala (za korištenje kanala neophodna je kartica za dekodiranje kanala)                                                                                                                   | 9,90                       |

<sup>1</sup>Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS. Oprema na kojoj je korisnik stekao pravo korištenja kroz odabrani paket je trajno vlasništvo TXtv d.o.o. koji je obavezan servisirati opremu na zahtjev Korisnika. Svaki sljedeći resiver, CA modul ili karticu Korisnik plaća prema Cjenovniku.

<sup>2</sup>Pravo na prvi start digitalni paket ostvaruje korisnik koji prvi put zaključi ugovor na 24 mjeseca.

## MMDS<sup>1</sup>

| Red br. | Opis                                                                                                  | Način plaćanja | Cijena sa PDV(KM) |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1       | Pretplata za prvi TV prijemnik                                                                        | mjesečno       | 16,00             |
| 2       | Pretplata za drugi i svaki sljedeći TV prijemnik                                                      | mjesečno       | 2,00              |
| 3       | Priključak sa ugradnjom Fe konzole i antene, uz minimalno trajanje Ugovora od 24 mjeseca <sup>2</sup> | jednokratno    | 1,00              |
| 4       | Priključak sa ugradnjom Fe konzole i antene, bez vremenskog vezivanja <sup>3</sup>                    | jednokratno    | 80,00             |
| 5       | Prenos priključka na novu adresu <sup>4</sup>                                                         | jednokratno    | 15,00             |
| 6       | Priključenje jednog dodatnog TV prijemnika                                                            | jednokratno    | 15,00             |

<sup>1</sup>Uslovi važe za jedan risiver po korisniku. Korisnik opremu ( Fe konzolu, antenu, risiver i karticu ) dobija na korištenje za vrijeme trajanja ugovora.

<sup>2</sup>Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

<sup>3</sup>Cijena ostaje ista i u slučaju kada korisnik posjeduje vlastitu opremu.

<sup>4</sup>Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

## KABLOVSKI INTERNET za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

| Red br. | Opis                                                                   | Mjesečna cijena sa PDV(KM) |
|---------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1       | Paket Premium 2 sa pristupnom brzinom 2 Mbps/384 kbps <sup>1,2,3</sup> | 15,00                      |
| 2       | Paket Premium 6 sa pristupnom brzinom 6Mbps/512 kbps                   | 20,00                      |
| 3       | Paket Premium 10 sa pristupnom brzinom 10/1 Mbps                       | 30,00                      |
| 4       | Paket Premium 20 sa pristupnom brzinom 20/2 Mbps                       | 45,00                      |
| 5       | Paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom 10/1 ,5Mbps <sup>1,2,3</sup>   | 21,00                      |
| 6       | Paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom 18/2Mbps                       | 34,00                      |
| 7       | Paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom 24/2Mbps                       | 44,00                      |

|    |                                                  |        |
|----|--------------------------------------------------|--------|
| 8  | Paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom 30/3Mbps | 50,00  |
| 9  | Paket Fast net 60 sa pristupnom brzinom 60/3Mbps | 80,00  |
| 10 | Paket Fast net 90 sa pristupnom brzinom 90/4Mbps | 140,00 |

<sup>1</sup> Paketi Premium i Fast net se realizuju na HFC mreži. Na cijenu internet paketa naplaćuje se mjesečna naknada za održavanje KKS. U isključivo optičkim mrežama moguće je odabrati Premium i Fast net pakete, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade za održavanje KKS, a priključna taksa i drugi uslovi važe kao za pakete optičkog interneta.

<sup>2</sup> Uz pakete Fast net i Premium korisnik dobija wi-fi modem na korištenje. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

<sup>3</sup> Pravna lica mogu odabrati samo Fast net pakete. Dozvoljeno je pravnim licima da zaključe ugovor s minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci. Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na KKS u skladu sa Cjenovnikom materijala.

## **OPTIČKI INTERNET – za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu**

| Red br. | Opis                                                                                                    | Način plaćanja | Cijena sa PDV(KM) |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1       | Priključna taksa za korištenje optičkog interneta bez vremenskog vezivanja <sup>1,2</sup>               | jednokratno    | 70,00             |
| 2       | Priključna taksa za korištenje optičkog interneta za minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca <sup>1</sup> | jednokratno    | 1,00              |
| 3       | Paket Super net S, sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps <sup>2</sup>                                        | kom            | 31,90             |
| 4       | PaketSuper net M, sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps <sup>2</sup>                                         | kom            | 42,90             |
| 5       | Paket Super net L, sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps <sup>2</sup>                                       | kom            | 58,90             |
| 6       | PaketSuper net XL, sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps <sup>2,3</sup>                                    | kom            | 77,90             |
| 7       | PaketSuper net XXL, sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps <sup>2,3</sup>                                   | kom            | 102,90            |

<sup>1</sup> Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

<sup>2</sup> U slučaju zaključenja ugovora bez vremenskog vezivanja na odabrani internet paket Korisnik plaća i najam optičkog modema u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

<sup>3</sup> Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 5% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata. Prije priključenja utvrditi će se tehnička mogućnost pružanja navedenih kapaciteta datog paketa.

## **OPTIČKI INTERNET – za pravna lica**

| Red br. | Opis                                                                                                    | Način plaćanja | Cijena sa PDV(KM) |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1       | Priključna taksa za korištenje optičkog interneta bez vremenskog vezivanja <sup>1,2</sup>               | jednokratno    | 70,00             |
| 2       | Priključna taksa za korištenje optičkog interneta za minimalno trajanje ugovora 24 mjeseca <sup>1</sup> | jednokratno    | 1,00              |
| 3       | Mjesečna pretplata za paket Business 10, sa pristupnom brzinom 10/10 Mbps <sup>3,4</sup>                | mjesečno       | 29,90             |
| 4       | Mjesečna pretplata za paket Business 20, sa pristupnom brzinom 20/20 Mbps <sup>3,4</sup>                | mjesečno       | 39,90             |
| 5       | Mjesečna pretplata za paket Business 50, sa pristupnom brzinom 50/50 Mbps <sup>3,4</sup>                | mjesečno       | 59,90             |
| 6       | Mjesečna pretplata za paket Business 100, sa pristupnom brzinom 100/50 Mbps <sup>3,4</sup>              | mjesečno       | 99,90             |

<sup>1</sup> Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

<sup>2</sup> U slučaju zaključenja ugovora bez vremenskog vezivanja na odabrani internet paket Korisnik plaća i najam optičkog modema u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

<sup>3</sup> Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 80% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata.

Business paketi namijenjeni su manjim privrednim subjektima kojima internet nije neophodan za obavljanje primarne djelatnosti.

<sup>4</sup> Navedene cijene su isključivo za internet realizovan tehnologijom GPON. Za optički internet manjih ili većih brzina od ponuđenih cijena se dogovara između operatera i korisnika.

**DODATNE USLUGE UZ USLUGU INTERNETA (kablovski, optički internet)**

| Red br. | Opis                                                                                                                                       | Jednokratna cijena sa PDV(KM) |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1       | Priključna taksa za uslugu interneta Premium i Fast net za fizička i pravna lica, uz minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca <sup>1</sup> | 1,00                          |
| 2       | Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja uz postojeći ugovor za KTV <sup>1</sup>                                       | 50,00                         |
| 3       | Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja za nove korisnike na KKS-u <sup>1</sup>                                       | 1,00                          |
| 4       | Priključna taksa za internet uslugu Fast net za pravna lica bez vremenskog vezivanja <sup>1</sup>                                          | 50,00                         |
| 5       | Priključna taksa za uslugu interneta Fast net za pravna lica uz korištenje još najmanje jedne usluge <sup>1</sup>                          | 1,00                          |
| 6       | Privremena odjava <sup>2</sup>                                                                                                             | Bez naknade                   |

<sup>1</sup> Priključak na KKS plaća prema Cjenovniku. Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje.

<sup>2</sup> Ukoliko korisnik trajno odjavljuje uslugu interneta prije isteka vremenskog perioda plaća ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

| Red br. | Opis                                                | Način plaćanja | Cijena sa PDV (KM) |
|---------|-----------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| 1       | Programiranje rutera za kućnu upotrebu <sup>1</sup> | jednokratno    | 15,00              |
| 2       | Prenos priključka na novu adresu <sup>2</sup>       | jednokratno    | Bez naknade        |
| 3       | Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika     | jednokratno    | 15,00              |
| 4       | Pravo korištenja e-mail adrese <sup>3</sup>         | jednokratno    | 5,00               |
| 5       | Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese  | jednokratno    | 10,00              |
| 6       | Promjena paketa                                     | jednokratno    | Bez naknade        |
| 8       | Privremena odjava                                   | jednokratno    | Bez naknade        |

<sup>1</sup> Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

<sup>2</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom.

<sup>3</sup> Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxa je 100 MB.

**ZAKUP VODA – za pravna lica**

| Red br. | Opis                                                                           | Jed. mjere | Cijena sa PDV (KM) |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| 1       | Iznajmljivanje vodasa zagarantovanim ugovorenim propusnim opsegom <sup>1</sup> |            |                    |
| 2       | Priključna taksa za pristup na iznajmljeni vod – jednokratno <sup>2</sup>      | kom        | 300,00             |

<sup>1</sup> Opseg i cijena dogovara se ugovorom između davaoca usluge i korisnika, po cijeni Mbita važećoj na dan zaključenja ugovora.

<sup>2</sup> Oprema potrebna za ostvarenje pristupa na iznajmljeni vod ne ulazi u cijenu priključne takse, te je predmet dogovora između zakupodavca i zakupoprimca.

## PAKETI USLUGA ( DUO –TV+TEL i TV+NET, TRIO – TV+NET+TEL)

| Red br. | Opis                                                                                                                         | Način plaćanja | Cijena sa PDV |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| 1       | Priključna taksa za pakete usluga u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja <sup>1,2</sup> | jednokratno    | 50,00         |
| 3       | Priključna taksa za pakete usluga, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci <sup>1,2</sup> ili 24 mjeseca <sup>1</sup>    | jednokratno    | 1,00          |
| 2       | Troškovi odjave <sup>7</sup>                                                                                                 | jednokratno    | 10,00         |
| 3       | Ponovno uključenje <sup>3</sup>                                                                                              | jednokratno    | 20,00         |
| 4       | Programiranje televizora                                                                                                     | jednokratno    | 10,00         |
| 5       | Troškovi prenosa priključka na novu adresu <sup>4</sup>                                                                      | jednokratno    | Bez naknade   |
| 6       | Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika                                                                              | jednokratno    | 15,00         |
| 7       | Promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti <sup>5</sup>                                                      | jednokratno    | 15,00         |
| 8       | Promjena sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti <sup>6</sup>                                                      | Jednokratno    | Bez naknade   |

<sup>1</sup> Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala.

<sup>2</sup> U skladu sa odabranim paketom korisnik će plaćati stvarnu cijenu datog paketa, bez umanjenja mjesečne pretplate u iznosu od 5,00KM (pogodnost koju imaju korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca).

Novi korisnici paketa usluga neće imati ni pogodnost plaćanja mjesečne pretplate u pola cijene prva 3 mjeseci ugovornog perioda (pogodnost koju ostvaruju korisnici koji sklope ugovor na 24 mjeseca), kao ni pravo na besplatno prvo korištenje start ili standard digitalnog paketa.

<sup>3</sup> Ponovno uključenje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa Cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključenje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene Cjenovnikom.

<sup>4</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom.

<sup>5</sup> Promjenom paketa nije moguće koristiti pogodnosti paketa manje novčane vrijednosti, ukoliko vremenski period trajanja prethodnog ugovora nije istekao ili ako nisu plaćeni penali za prijevremeni raskid. Moguće je izvršiti prenos neiskorištenih mjeseci popusta na novi paket manje novčane vrijednosti.

<sup>6</sup> Moguća promjena sa manjeg na veći paket sa mogućnošću prenosa neiskorištenog popusta (npr. Broj neiskorištenih mjeseci). U slučaju da su iskorišteni popusti na manjem paketu, moguće je izvršiti promjenu bez korištenja pogodnosti novog paketa (mjesečni popust, gratis uređaji idr. ), osim u slučaju da je vremenski period trajanja prethodnog ugovora istekao ili su plaćeni penali za prijevremeni raskid.

<sup>7</sup> Troškovi odjave se naplaćuju bez obzira da li se radi o privremenoj ili trajnoj odjavi. U slučaju da korisnik trajno raskida uslugu prije isteka ugovornog perioda plaća i ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

## DUO PAKETI USLUGA (TV+NET)

| RedBr. | Paket             | Televizija                              | Internet                                                                 | Mjesečna pretplata u KM (sa PDV) | Mjesečna pretplata za vrijeme trajanja ugovora na period od 24 mjeseca (sa PDV) |
|--------|-------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | <b>TX Classic</b> | Start digitalni paket <sup>1</sup>      | 10/1 Mbps<br>Wi-fi modem                                                 | 39,20                            | 34,20                                                                           |
| 2.     | <b>TX Duo</b>     | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | 15/1 Mbps<br>Wi-fi modem                                                 | 43,10                            | 38,10                                                                           |
| 3.     | <b>TX Duo S</b>   | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | 25/2 Mbps<br>Wi-fi modem                                                 | 45,10                            | 40,10                                                                           |
| 4.     | <b>TX Duo M</b>   | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | 50/3 Mbps<br>ili optički internet 50/30 Mbps <sup>3</sup><br>Wi-fi modem | 48,10                            | 43,10                                                                           |
| 5.     | <b>TX Duo L</b>   | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | 80/4 Mbps ili optički internet 80/40 Mbps <sup>3</sup><br>Wi-fi modem    | 51,10                            | 46,10                                                                           |

|    |                  |                                         |                                                                         |       |       |
|----|------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 6. | <b>TX Duo XL</b> | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | 120/5 Mbps ili optički internet 120/50 Mbps <sup>3</sup><br>Wi-fi modem | 65,90 | 60,90 |
|----|------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|

<sup>1</sup>Korisnik dobija Start digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

<sup>2</sup>Korisnik dobija Standardni digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

<sup>3</sup>Po izboru korisnika u zavisnosti od vrste instalacije (koaksijalni ili optički kabal)

## DUO PAKETI USLUGA (TV+TEL)

| RedBr. | Paket                   | Televizija                              | Fiksni telefon                                                                                                                                                                                                                              | Mjesečna pretplata u KM (sa PDV) | Mjesečna pretplata za vrijeme trajanja ugovora na period od 24 mjeseca (sa PDV) |
|--------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | <b>TX Phone Classic</b> | Start digitalni paket <sup>1</sup>      | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>3</sup> + Besplatna uspostava poziva + Telefonski aparat <sup>4</sup>                                                                                                                              | 26,20                            | 21,20                                                                           |
| 2.     | <b>TX Phone Penzio</b>  | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>3</sup> + Besplatna uspostava poziva + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH + Gratis internet 512/125kbps + Telefonski aparat <sup>4</sup>                                            | 31,70                            | 26,70                                                                           |
| 3.     | <b>TX Phone</b>         | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>3</sup> + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH + Gratis internet 512/125kbps + Telefonski aparat <sup>4</sup>                                           | 33,70                            | 28,70                                                                           |
| 4.     | <b>TX Phone Super</b>   | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>3</sup> + Besplatna uspostava poziva + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u BiH + 100 besplatnih minuta prema inostranstvu + Gratis internet 512/125kbps + Telefonski aparat <sup>4</sup> | 40,10                            | 35,10                                                                           |

<sup>1</sup>Korisnik dobija Start digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

<sup>2</sup>Korisnik dobija Standardni digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

<sup>3</sup>BH grupu čini fiksna telefonska mreža operatora TXtv d.o.o., Elta-kabel d.o.o. i MissNet d.o.o.

<sup>4</sup>Telefonski aparat mogu dobiti samo novi korisnici usluge fiksne telefonije.

### TRIO PAKETI USLUGA (TV+NET+TEL)

| Red. Br. | Paket                | Televizija                              | Internet                                                                                | Fiksni telefonski priključak                                                                                                                                                                | Mjesečna pretplata u KM (sa PDV) | Mjesečna pretplata za vrijeme trajanja ugovora na period od 24 mjeseca (sa PDV) |
|----------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | <b>TX Fantastico</b> | Start digitalni paket <sup>1</sup>      | Kablovski internet 10/1 Mbps + wi-fi modem                                              | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup>                                                                                                                                            | 45,20                            | 40,20                                                                           |
| 2.       | <b>TX Trio</b>       | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Kablovski internet 15/1 Mbps + wi-fi modem                                              | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> +<br>Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH +<br>Telefonski aparat <sup>5</sup>              | 50,10                            | 45,10                                                                           |
| 3.       | <b>TX Trio S</b>     | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Kablovski internet 25/2 Mbps + wi-fi modem                                              | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> +<br>Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH +<br>Telefonski aparat <sup>5</sup>              | 52,10                            | 47,10                                                                           |
| 4.       | <b>TX Trio S INO</b> | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Kablovski internet 25/2 Mbps + wi-fi modem                                              | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> +<br>100 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + 100 besplatnih minuta prema inostranstvu +<br>Telefonski aparat <sup>5</sup> | 54,10                            | 49,10                                                                           |
| 5.       | <b>TX Trio M</b>     | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Kablovski internet 50/3 Mbps ili optički internet 50/30 Mbps <sup>3</sup> + wi-fi modem | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> +<br>Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH +<br>Telefonski aparat <sup>5</sup>              | 55,10                            | 50,10                                                                           |
| 6.       | <b>TX Trio L</b>     | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Kablovski internet 80/4 Mbps ili optički internet 80/40 Mbps <sup>3</sup> + Wi-fi modem | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> +<br>Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH +<br>Telefonski aparat <sup>5</sup>              | 58,10                            | 53,10                                                                           |

|    |                     |                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                          |        |        |
|----|---------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 7. | <b>TX Trio XL</b>   | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Kablovski internet 120/5 Mbps ili optički internet 120/50 Mbps <sup>3</sup> + wi-fi modem | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat <sup>5</sup> | 74,10  | 69,10  |
| 8. | <b>TX Trio XXL</b>  | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Optički internet 200/100 Mbps + wi-fi modem                                               | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat <sup>5</sup> | 93,10  | 88,10  |
| 9. | <b>TX Trio XXXL</b> | Standardni digitalni paket <sup>2</sup> | Optički internet 400/200 Mbps + wi-fi modem                                               | Besplatni razgovori unutar BH grupe <sup>4</sup> + Besplatna uspostava poziva + 1000 besplatnih minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH + Telefonski aparat <sup>5</sup> | 118,10 | 113,10 |

<sup>1</sup>Korisnik dobija Start digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

<sup>2</sup>Korisnik dobija Standardni digitalni paket na jedan tv prijemnik i analognu TV na dva tv prijemnika.

<sup>3</sup>Po izboru korisnika u zavisnosti od vrste instalacije (koaksijalni ili optički kabal)

<sup>4</sup>BH grupu čini fiksna telefonska mreža operatora TXtv d.o.o., Elta-kabel d.o.o. i MissNet d.o.o.

<sup>5</sup>Telefonski aparat mogu dobiti samo novi korisnici usluge fiksne telefonije.

Svi paketi su namijenjeni samo fizičkim licima, te nisu za komercijalnu upotrebu. Ukoliko se utvrdi da Korisnik internet koristi u komercijalne svrhe Operator ima ovlaštenja jednostrano raskinuti Korisnički odnos i onemogućiti Korisniku dalje korištenje navedene usluge.

Ponuda Start i Standard digitalnog paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržani su u paketima usluga.

## STALNA POGODNOST ZA NOVE I POSTOJEĆE KORISNIKE DUO I TRIO PAKETA USLUGA

Korisnici koji prvi put zaključuju ugovor na kablovskom sistemu i koji odaberu DUO (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) paket usluga plaćati će pretplatu 50 % manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

## STALNA POGODNOST ZA KORISNIKE KOJI VRŠE OBNOVU PAKETA USLUGA

1. Postojeći korisnici koji su bili korisnici samo usluge KTV i koji prvi put zaključuju ugovor za neki od DUO(digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca ugovorne obaveze.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

2. Postojeći korisnici koji su koristili neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija), a koji prvi put zaključuju ugovor za neki od TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca TRIO paketa uz ugovorno vezivanje 24 mjeseca, pod uslovom da je njihov ugovor na DUO paketu istekao. U slučaju da korisniku nije istekao ugovor od 24 mjeseca, ali da mu je do isteka ugovornog perioda od 24 mjeseca ostalo još 3 mjeseca, prilikom poduženja svog postojećeg ugovora korisnik ima mogućnost da ostvari pogodnost plaćanja 50% pretplate 3 mjeseca s tim da će se njegov ugovor automatski produžiti na 24 mjeseca sa danom isteka njegovog trenutnog ugovora.

I-15-1596-2/16

PDV: 209790200005, ID: 4209790200005, Broj Rješenja: 032-0-Reg-06-001150

Žiro račun:3384402215243754, Žiro račun: 1345801001009086



3. Postojeći korisnici paketa usluga koji potpišu ugovor o korištenju paketa usluga, bez uvođenja nove usluge TXtv-a (internet ili telefonija), plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prvih 3 mjeseca. Navedene pogodnosti se odnose na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

4. SUPER TIM Postojeći korisnik usluga TXtv-a dobija pravo na bonus koji važi za jednu mjesečnu pretplatu TXtv usluge koju korisnik koristi (kablovske televizije ili TXtv paketa usluga). Bonus pretplata važi samo za jedan aktivan ugovor. Uslov za osvajanje bonusa jeste da postojeći korisnik predloži novog korisnika kao dio svog tima, pod uslovom da novi korisnik zaključi ugovor na 24 mjeseca. Postojeći korisnik može maksimalno ostvariti 12 mjeseci besplatno (bonus) TXtv uslugu za dovedenih 12 novih korisnika. Postojeći korisnik svoj bonus može realizovati tek kada je ugovor kod novog korisnika aktivan.

4.1. Pod novim korisnikom podrazumjeva se fizičko lice koje nikad nije koristilo TXtv uslugu ili fizičko lice koje nije koristilo TXtv uslugu više od 24 mjeseca. Novi korisnik TXtv usluge pored odabranog paketa i popusta koji ostvaruje u tom paketu, dobija i prvi mjesec besplatnu uslugu.

#### **Prijevremani raskid ugovora kod korištenja stalne pogodnosti i prelazak na drugi paket usluga**

Ukoliko korisnik DUO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na TRIO paket usluga, u TRIO paketu usluga neće imati pravo na stalnu pogodnost. Ukoliko korisnik u DUO paketu usluga nije u cijelosti iskoristio stalnu pogodnost, broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti prenosi se na TRIO paket usluga.

Ukoliko korisnik TRIO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti TRIO paketa, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na DUO paket usluga, neće imati mogućnost korištenja stalne pogodnosti DUO paketa, te je u slučaju da prelazi na DUO paket usluga koji ne uključuje fiksnu telefoniju obavezan platiti i iskorištene besplatne minute razgovora prema Cjenovniku TXtv-a u TRIO paketu usluga. Broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti u TRIO paketu usluga, po prelasku na DUO paket usluga koji uključuje i uslugu fiksne telefonije se prenosi.

#### **Napomene:**

- Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija. S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
- Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga, osim za „ZAKUP VODA“ gdje je obračunska jedinica Mbps i „MATERIJAL ZA UGRADNJU“ kod koga su obračunske jedinice komad ili metar;
- Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojiti će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni;
- Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno;
- Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period;
- U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik dužan platiti eventualni dug i iznos naknade (u slučaju prijevrmeenog raskida) s obzirom na dan raskida i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu;
- Period između uključenja i/ili isključenja korisnika sa mreže ne može biti kraći od 30 dana.
- Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM);
- TXTV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

Cjenovnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se 30 dana od dana objave izmjena Cjenovnika.

## CJENOVNIK USLUGA ZA PODRUČJA ZENICE I SARAJEVA

### KABLOVSKA TELEVIZIJA

| Red br. | Opis                                                                                                                                | Jed. mjere | Cijena sa PDV |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| 1       | Mjesečna pretplata <sup>1</sup>                                                                                                     | kom        | 14,00         |
| 2       | Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja <sup>2</sup>                                 | kom        | 50,00         |
| 3       | Priključak u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci i 24 mjeseca <sup>2</sup> | kom        | 1,00          |
| 4       | Priključak u poslovnom prostoru, bez vremenskog vezivanja <sup>2</sup>                                                              | kom        | 50,00         |
| 5       | Priključak u poslovnom prostoru, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci i 24 mjeseca <sup>2</sup>                              | kom        | 1,00          |
| 7       | Troškovi odjave <sup>3</sup>                                                                                                        | kom        | 10,00         |
| 8       | Ponovno uključanje <sup>4</sup>                                                                                                     | kom        | 20,00         |
| 9       | Programiranje TV prijemnika                                                                                                         | kom        | 10,00         |
| 10      | Troškovi prenosa priključka na novu adresu <sup>5</sup>                                                                             | kom        | Bez naknade   |
| 11      | Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika                                                                                     | kom        | 15,00         |

<sup>1</sup>Pretplata obuhvata priključak na 3 TV prijemnika (analogna TV ili digitalna TV u zavisnosti od tipa TV prijemnika). Korisnik dobija mogućnost korištenja prvog start digitalnog paketa, a svaki sljedeći plaća u skladu sa važećim Cjenovnikom, uz ugovorom obavezu 24 mjeseca. U slučaju prijevremenog raskida ugovora korisnik plaća ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

<sup>2</sup>Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom. Cijena priključka bez vremenskog vezivanja ne odnosi se na korisnike usluga koji plaćaju avansno, osim kategorije podstanari.

<sup>3</sup>Naknadna aktivacija priključka se ne naplaćuje. Troškovi odjave se naplaćuju bez obzira da li se radi o privremenoj ili trajnoj odjavi.

<sup>4</sup>Ponovno uključanje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa Cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključanje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene cjenovnikom.

<sup>5</sup>Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

### DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

| Red br. | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mjesečna cijena sa PDV(KM) |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1       | <b>Start digitalni paket<sup>1,2</sup></b><br>Paket obuhvata: do 120 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera za period vezivanja ugovorom                                                                                                                 | 3,00                       |
| 2       | <b>Standard digitalni paket<sup>1</sup></b><br>Paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom | 4,00                       |
| 3       | <b>Extra digitalni paket<sup>1</sup></b><br>Paket obuhvata: do 200 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Standard digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA Modula i 1 kartice za dekodiranje za period vezivanja ugovorom | 12,00                      |
| 4       | <b>Zadruga paket<sup>1</sup></b><br>Paket obuhvata: četiri različita Zadruga live kanala (za korištenje kanala neophodna je kartica za dekodiranje kanala)                                                                                                                   | 9,90                       |

<sup>1</sup>Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS. Oprema na kojoj je korisnik stekao pravo korištenja kroz odabrani paket je trajno vlasništvo TXtv d.o.o. koji je obavezan servisirati opremu na zahtjev Korisnika. Svaki sljedeći resiver, CA modul ili karticu Korisnik plaća prema Cjenovniku.

<sup>2</sup>Pravo na prvi start digitalni paket ostvaruje korisnik koji prvi put zaključi ugovor na 24 mjeseca.

## KABLOVSKI INTERNET

| Red br. | Opis                                                                                  | Jed. mjere | Cijena sa PDV |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| 1       | Mjesečna pretplata za paket Net S sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps                     | Kom        | 26,90         |
| 2       | Mjesečna pretplata za paket Net M sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps                     | Kom        | 31,90         |
| 3       | Mjesečna pretplata za paket Net L sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps                     | Kom        | 42,90         |
| 4       | Mjesečna pretplata za paket Net XL sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps                   | Kom        | 58,90         |
| 5       | Mjesečna pretplata za paket Fast net 10 sa pristupnom brzinom 10/1,5Mbps <sup>1</sup> | kom        | 21,00         |
| 6       | Mjesečna pretplata za paket Fast net 18 sa pristupnom brzinom 18/2Mbps                | kom        | 34,00         |
| 7       | Mjesečna pretplata za paket Fast net 24 sa pristupnom brzinom 24/2Mbps                | kom        | 44,00         |
| 8       | Mjesečna pretplata za paket Fast net 30 sa pristupnom brzinom 30/3Mbps                | kom        | 50,00         |
| 9       | Mjesečna pretplata za paket Fast net 60 sa pristupnom brzinom 60/3Mbps                | kom        | 80,00         |
| 10      | Mjesečna pretplata za paket Fast net 90 sa pristupnom brzinom 90/4Mbps                | kom        | 140,00        |

<sup>1</sup> Pravna lica mogu odabrati samo Fast net pakete. Dozvoljeno je pravnim licima da zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, uz plaćanje najma modema po cijenama iz važećeg Cjenovnika opreme i materijala.

## OPTIČKI INTERNET – za fizička lica za nekomercijalnu upotrebu

| Red br. | Opis                                                                                         | Jed. mjere | Cijena sa PDV |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| 1       | Priključna taksa bez vremenskog vezivanja <sup>1</sup>                                       | kom        | 70,00         |
| 2       | Priključna taksa sa vremenskim vezivanjem na 12 mjeseci i 24 mjeseca <sup>1</sup>            | kom        | 1,00          |
| 3       | Mjesečna pretplata za paket Super net S, sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps <sup>2</sup>       | kom        | 31,90         |
| 4       | Mjesečna pretplata za paket Super net M, sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps <sup>2</sup>       | kom        | 42,90         |
| 5       | Mjesečna pretplata za paket Super net L, sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps <sup>2</sup>      | kom        | 58,90         |
| 6       | Mjesečna pretplata za paket Super net XL, sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps <sup>2,3</sup>  | kom        | 77,90         |
| 7       | Mjesečna pretplata za paket Super net XXL, sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps <sup>2,3</sup> | kom        | 102,90        |

<sup>1</sup>Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na optičku mrežu u skladu sa Cjenovnikom materijala.

<sup>2</sup> U slučaju zaključenja ugovora bez vremenskog vezivanja na odabrani internet paket Korisnik plaća i najam optičkog modema u skladu sa Cjenovnikom opreme i materijala.

<sup>3</sup>Korištenje linka zasnovano na fer osnovi, odnosno preko 5% linka ne smije biti korišteno u kontinuitetu duže od 24 sata. Prije priključenja utvrditi će se tehnička mogućnost pružanja navedenih kapaciteta datog paketa.

## DODATNE USLUGE UZ USLUGU INTERNETA (kablovski, optički internet)

| Red br. | Opis                                                                                                                                | Jed. mjere | Cijena sa PDV |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| 1       | Priključna taksa za uslugu interneta za fizička i pravna lica uz minimalno trajanje ugovora na 12 mjeseci i 24 mjeseca <sup>1</sup> | kom        | 1,00          |
| 2       | Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja uz postojeći ugovor za KTV <sup>2</sup>                                | kom        | 50,00         |

|    |                                                                                                          |     |             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| 3  | Priključna taksa za internet uslugu bez vremenskog vezivanja za nove korisnike na KKS-u <sup>2</sup>     | kom | 1,00        |
| 4  | Priključna taksa za internet uslugu Fast net za pravna lica bez vremenskog vezivanja                     | kom | 50,00       |
| 5  | Priključna taksa za uslugu interneta Fast net za pravna lica uz korištenje još jedne usluge <sup>2</sup> | kom | 1,00        |
| 6  | Troškovi odjave <sup>3</sup>                                                                             | kom | 10,00       |
| 7  | Programiranje rutera za kućnu upotrebu <sup>4</sup>                                                      | kom | 15,00       |
| 8  | Prenos priključka na novu adresu <sup>5</sup>                                                            | kom | Bez naknade |
| 9  | Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika                                                          | kom | 15,00       |
| 10 | Pravo korištenja e-mail adrese <sup>6</sup>                                                              | kom | 5,00        |
| 11 | Mjesečna naknada za zakup jedne statičke IP adrese                                                       | kom | 10,00       |
| 12 | Promjena paketa                                                                                          | kom | Bez naknade |

<sup>1</sup> Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala.

<sup>2</sup> Priključak na KKS plaća se prema Cjenovniku. Naknadna aktivacija se ne naplaćuje.

<sup>3</sup> Troškovi odjave se naplaćuju bez obzira da li se radi o privremenoj ili trajnoj odjavi.

<sup>4</sup> Ruter se stavlja u funkciju u prisustvu korisnika i naknadne reklamacije se ne uvažavaju.

<sup>5</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na novoj adresi, u skladu sa cjenovnikom materijala.

<sup>6</sup> Uz priključak interneta korisnik bez naknade dobija pravo korištenja e-mail adrese, u ostalim slučajevima važi naznačena cijena usluge. Kapacitet inboxa je 100 MB.

### PAKETI USLUGA ( DUO –TV+TEL i TV+NET, TRIO – TV+NET+TEL)

| Red br. | Opis                                                                                                                         | Jed. mjere  | Cijena sa PDV |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 1       | Priključna taksa za pakete usluga u individualnim i kolektivnim stambenim objektima, bez vremenskog vezivanja <sup>1,2</sup> | kom         | 50,00         |
| 2       | Priključna taksa za pakete usluga, uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci <sup>1,2</sup> ili 24 mjeseca <sup>1</sup>    | kom         | 1,00          |
| 3       | Troškovi odjave <sup>7</sup>                                                                                                 | jednokratno | 10,00         |
| 4       | Ponovno uključanje <sup>3</sup>                                                                                              | kom         | 20,00         |
| 5       | Programiranje televizora                                                                                                     | kom         | 10,00         |
|         | Troškovi prenosa priključka na novu adresu <sup>4</sup>                                                                      | kom         | Bez naknade   |
| 6       | Intervencija u stanu prouzrokovana od korisnika                                                                              | kom         | 15,00         |
| 7       | Promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti <sup>5</sup>                                                      | jednokratno | 15,00         |
| 8       | Promjena sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti <sup>6</sup>                                                      | Jednokratno | Bez naknade   |

<sup>1</sup> Korisnik plaća troškove za ukupan materijal potreban za priključenje na mrežu KTV u skladu sa Cjenovnikom materijala.

<sup>2</sup> U skladu sa odabranim paketom korisnik će plaćati stvarnu cijenu datog paketa, bez umanjivanja mjesečne pretplate u iznosu od 5,00KM (pogodnost koju imaju korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca).

Novi korisnici paketa usluga neće imati ni pogodnost plaćanja mjesečne pretplate u pola cijene prva 3 mjeseci ugovornog perioda (pogodnost koju ostvaruju korisnici koji sklope ugovor na 24 mjeseca), kao ni pravo na besplatno prvo korištenje start ili standard digitalnog paketa.

<sup>3</sup> Ponovno uključanje nakon prvog isključenja je bez naknade, svako naredno se plaća u skladu sa cjenovnikom, s tim da ukoliko korisnik plati ponovno uključanje u roku od 7 dana, plaća 50% naknade utvrđene Cjenovnikom.

<sup>4</sup> Korisnik plaća eventualne troškove za materijal potreban za priključenje na mrežu KTV, na novoj adresi, u skladu sa Cjenovnikom

<sup>5</sup> Promjenom paketa nije moguće koristiti pogodnosti paketa manje novčane vrijednosti, ukoliko vremenski period trajanja prethodnog ugovora nije istekao ili ako nisu plaćeni penali za prijevremeni raskid. Moguće je izvršiti prenos neiskorištenih mjeseci popusta na novi paket manje novčane vrijednosti.

<sup>6</sup> Moguća promjena sa manjeg na veći paket sa mogućnošću prenosa neiskorištenog popusta (npr. Broj neiskorištenih mjeseci). U slučaju da su iskorišteni popusti na manjem paketu, moguće je izvršiti promjenu bez korištenja pogodnosti novog paketa (mjesečni popust, gratis uređaji idr. ), osim u slučaju da je vremenski period trajanja prethodnog ugovora istekao ili su plaćeni penali za prijevremeni raskid.

<sup>7</sup> Troškovi odjave se naplaćuju bez obzira da li se radi o privremenoj ili trajnoj odjavi. U slučaju da korisnik trajno raskida uslugu prije isteka ugovornog perioda plaća i ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

## DUO PAKETI USLUGA (TV+NET)

| Red br. | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mjesečna pretplata u KM (sa PDV) | Mjesečna pretplata za vrijeme trajanja ugovora na perioda od 24 mjeseca (sa PDV) |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Duo S</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala ) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps, sa gratis WiFi modem.                                                         | 39,90                            | 34,90                                                                            |
| 2       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Duo M</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala ) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps, sa gratis WiFi modemom. | 44,90                            | 39,90                                                                            |
| 3       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Duo L</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala ) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps.                         | 47,90                            | 42,90                                                                            |
| 4       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Duo XL</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala ) i kablovski internet sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 120/50 Mbps.                      | 63,90                            | 58,90                                                                            |

## DUO PAKETI USLUGA (TV+TEL)

| Red br. | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mjesečna pretplata u KM (sa PDV) | Mjesečna pretplata za vrijeme trajanja ugovora na perioda od 24 mjeseca (sa PDV) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Duo Tel</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala ) i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH.<br>Gratis internet sa pristupnom brzinom 512Mbps/128 kbps<br>Gratis telefonski aparat                                                      | 35,50                            | 30,50                                                                            |
| 2       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TXPhone Penzio</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih kanala ) i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima unutar BH grupe, 200 minuta besplatno prema fiksnim mrežama u BiH, gratis internet 512/125 kbps te besplatnu uspostavu poziva.<br>Gratis telefonski aparat. <sup>1</sup> | 30,50                            | 25,50                                                                            |

## TX TRIO PAKETI USLUGA

| Red br. | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mjesečna pretplata u KM (sa PDV) | Mjesečna pretplata za vrijeme trajanja ugovora na perioda od 24 mjeseca (sa PDV) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Trio S</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), kablovski internet sa pristupnom brzinom 15/1 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH.<br>Gratis telefonski aparat                                                            | 46,90                            | 41,90                                                                            |
| 2       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Trio M</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), kablovski internet sa pristupnom brzinom 50/3 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 50/30 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH.<br>Gratis telefonski aparat      | 51,90                            | 46,90                                                                            |
| 3       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Trio L</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 80/4 Mbps ili optički internet sa pristupnom brzinom 80/40 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH.<br>Gratis telefonski aparat        | 54,90                            | 49,90                                                                            |
| 4       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Trio XL</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 120/5 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH i 30 min besplatnih razgovora prema mobilnim mrežama u BiH.<br>Gratis telefonski aparat | 70,90                            | 65,90                                                                            |
| 5       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Trio XXL</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 200/100 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH.<br>Gratis telefonski aparat                                                         | 89,90                            | 84,90                                                                            |
| 6       | Mjesečna pretplata za <b>Paket TX Trio XXXL</b><br>Standard digitalni paket<br>Paket obuhvata: digitalnu televiziju (preko 150 digitalnih i preko 15 HD kanala), optički internet sa pristupnom brzinom 400/200 Mbps i fiksni telefonski priključak sa besplatnim razgovorima prema svim fiksnim mrežama u BiH.<br>Gratis telefonski aparat                                                        | 114,90                           | 109,90                                                                           |

Korisnik dobija Standard digitalni paket na jedan TV prijemnik i analognu TV na dva TV prijemnika.

Svi paketi (duo ili trio) su namijenjeni samo fizičkim licima, te nisu za komercijalnu upotrebu. Ukoliko se utvrdi da Korisnik internet koristi u komercijalne svrhe Operater ima ovlaštenja jednostrano raskinuti Korisnički odnos i onemogućiti Korisniku dalje korištenje navedene usluge.

Ponuda Standard digitalnog paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržani su u paketima usluga.

## **STALNA POGODNOST ZA NOVE I POSTOJEĆE KORISNIKE DUO I TRIO PAKETA USLUGA**

Korisnici koji prvi put zaključuju ugovor na kablovskom sistemu i koji odaberu DUO (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) paket usluga plaćati će pretplatu 50 % manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

## **STALNA POGODNOST ZA KORISNIKE KOJI VRŠE OBNOVU PAKETA USLUGA**

1. Postojeći korisnici koji su bili korisnici samo usluge KTV i koji prvi put zaključuju ugovor za neki od DUO(digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija) ili TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca ugovorne obaveze.

Navedena pogodnost se odnosi na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

2. Postojeći korisnici koji su koristili neki od DUO paketa usluga (digitalna televizija i internet ili digitalna televizija i fiksna telefonija), a koji prvi put zaključuju ugovor za neki od TRIO paketa usluga (digitalna televizija, internet i fiksna telefonija) plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prva 3 mjeseca TRIO paketa uz ugovorno vezivanje 24 mjeseca, pod uslovom da je njihov ugovor na DUO paketu istekao. U slučaju da korisniku nije istekao ugovor od 24 mjeseca, ali da mu je do isteka ugovornog perioda od 24 mjeseca ostalo još 3 mjeseca, prilikom poduzetja svog postojećeg ugovora korisnik ima mogućnost da ostvari pogodnost plaćanja 50% pretplate 3 mjeseca s tim da će se njegov ugovor automatski produžiti na 24 mjeseca sa danom isteka njegovog trenutnog ugovora.

3. Postojeći korisnici paketa usluga koji potpišu ugovor o korištenju paketa usluga, bez uvođenja nove usluge TXtv-a (internet ili telefonija), plaćati će pretplatu 50% manje od cijene definisane Cjenovnikom TXtv-a prvih 3 mjeseca.

Navedene pogodnosti se odnose na pretplatnike koji će uslugu koristiti uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca (minimalni period), po cijenama definiranim važećim Cjenovnikom TXtv-a.

4. SUPER TIM Postojeći korisnik usluga TXtv-a dobija pravo na bonus koji važi za jednu mjesečnu pretplatu TXtv usluge koju korisnik koristi (kablovske televizije ili TXtv paketa usluga). Bonus pretplata važi samo za jedan aktivan ugovor. Uslov za osvajanje bonusa jeste da postojeći korisnik predloži novog korisnika kao dio svog tima, pod uslovom da novi korisnik zaključi ugovor na 24 mjeseca. Postojeći korisnik može maksimalno ostvariti 12 mjeseci besplatno (bonus) TXtv uslugu za dovedenih 12 novih korisnika. Postojeći korisnik svoj bonus može realizovati tek kada je ugovor kod novog korisnika aktivan.

4.1. Pod novim korisnikom podrazumjeva se fizičko lice koje nikad nije koristilo TXtv uslugu ili fizičko lice koje nije koristilo TXtv uslugu više od 24 mjeseca. Novi korisnik TXtv usluge pored odabranog paketa i popusta koji ostvaruje u tom paketu, dobija i prvi mjesec besplatnu uslugu.

## **Prijevremeni raskid ugovora kod korištenja stalne pogodnosti i prelazak na drugi paket usluga**

Ukoliko korisnik DUO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na TRIO paket usluga, u TRIO paketu usluga neće imati pravo na stalnu pogodnost. Ukoliko korisnik u DUO paketu usluga nije u cijelosti iskoristio stalnu pogodnost, broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti prenosi se na TRIO paket usluga.

Ukoliko korisnik TRIO paketa usluga, nakon što je iskoristio stalne pogodnosti TRIO paketa, a prije isteka ugovora od 24 mjeseca, prelazi na DUO paket usluga, neće imati mogućnost korištenja stalne pogodnosti DUO paketa, te je u slučaju da prelazi na DUO paket usluga koji ne uključuje fiksnu telefoniju obavezan platiti i iskorištene besplatne minute razgovora prema Cjenovniku TXtv-a u TRIO paketu usluga. Broj neiskorištenih mjeseci stalne pogodnosti u TRIO paketu usluga, po prelasku na DUO paket usluga koji uključuje i uslugu fiksne telefonije se prenosi.

**Napomene:**

- Usluga servisa interneta podrazumijeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele Internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.  
S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima.
- Obračunska jedinica za navedene usluge je kalendarski dan (24 sata) za vrijeme kojeg je korištena isporučena usluga, osim za „ZAKUP VODA“ gdje je obračunska jedinica Mbps i „MATERIJAL ZA UGRADNJU“ kod koga su obračunske jedinice komad ili metar;
- Za eventualne popuste i bonuse na pojedine usluge usvojiti će se posebna odluka o kojoj će korisnici biti blagovremeno obaviješteni;
- Obračunski period za usluge je kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno;
- Korisnik plaća uslugu po ispostavljenom računu za obračunski period;
- U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik dužan platiti eventualni dug i iznos naknade (u slučaju prijevremenog raskida) s obzirom na dan raskida i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu;
- Period između uključanja i/ili isključenja korisnika sa mreže ne može biti kraći od 30 dana.
- Sve cijene navedene u Cjenovniku su izražene u konvertibilnim markama (KM);
- TXTV doo Tuzla će svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

Cjenovnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se 30 dana od dana objave izmjena Cjenovnika.

**Direktor**

**Muhamed Tokača**