

## **Opći uslovi pružanja i korištenja Internet usluge u mreži TX TV d.o.o. Tuzla**

### *Član 1. (Internet usluga)*

- (1) Pod Internet uslugom TX TV d.o.o. Tuzla (u daljem tekstu TXTV) smatra se javno dostupno, komercijalno davanje pristupa Internetu, bez prava dalje preprodaje, fizičkim ili pravnim licima, uključujući i Internet klubove, s kojima TXTV ima zaključen ugovor.
- (2) Davanje pristupa Internetu drugom ISP-u na principima veleprodaje, radi dalje preprodaje Internet usluge u maloprodaji, vršit će se u skladu sa pravilima o obavljanju djelatnosti mrežnog operatora i nije predmet ovih Uslova.

### *Član 2. (Pristup Internet usluzi)*

- (1) TXTV svojim krajnjim korisnicima Internet usluge omogućava neometan pristup svim javno raspoloživim sadržajima i uslugama koji se nude na Internetu. Izuzetak čine sadržaji ili usluge čije bi korištenje zasnovalo izričitu protivpravnost ili krivično djelo.
- (2) TXTV je dužan da na osnovu posebnih propisa ili odluke nadležne institucije u Bosni i Hercegovini kojom se određeni sadržaji oglašavaju nezakonitim, primjenom odgovarajućih tehničkih mjera onemogućiti pristup Internet adresama za koje je takvim posebnim propisima ili odlukama nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini utvrđeno da su štetni i nezakoniti, a posebno ukoliko se tim sadržajima širi dječija pornografija i slični štetni sadržaji, omogućava nezakonito on-line kockanje, šire kompjuterski virusi ili opasni programi, nezakonito pribavljaju lični podaci, ugrožava opća sigurnost, javni red i mir, omogućava protivpravna upotreba kompjuterskih programa i aplikacija, kao i druge opasnosti po sigurno korištenje Interneta.

### *Posebni uslovi za pružanje Internet usluga*

### *Član 3. (Ponuda usluge)*

- (1) Pružanje Internet usluge TXTV će vršiti u skladu sa Opštim uslovima poslovanja, važećim Cjenovnikom i Opisom telekomunikacijskih usluga. Navedenim dokumentima će biti definisani nazivi usluge ili nazivi paketa usluga, podatke o karakteristikama usluga (brzina prijenosa, količina saobraćaja i druge tehničke detalje), garancije minimalnog kvaliteta usluge, cijena usluge, uslovi za zaključenje ugovora o korištenju i uspostavi usluge, uključujući rok za uspostavu usluge, posebne uslove usluge.
- (2) TXTV ima pravo vršiti izmjenu Uslova poslovanja i Cjenovnika, a o tome će obavijestiti Regulatornu agenciju za komunikacije (u daljem tekstu Agencija) najmanje 30 dana prije namjeravanog početka pružanja usluge. Agencija može osporiti uslove poslovanja ako su isti u suprotnosti sa Zakonom o komunikacijama ili pravilima donesenim na osnovu njega.
- (3) TXTV će najmanje 30 dana prije stupanja na snagu novih izmijenjenih uslova poslovanja i cjenovnika, izvršiti objavu u najmanje jednom štampanom dnevnom listu, koje izlazi na području na kojem se pruža usluga. Takođe, TXTV će objaviti nove Uslove poslovanja i Cjenovnik i na svojoj zvaničnoj Internet stranici ([www.txtv.ba](http://www.txtv.ba)).
- (4) TXTV će postojećim pretplatnicima obavijest o nastupajućim izmjenama Uslova poslovanja ili Cjenovnika dostaviti pismeno uz račun za plaćanje usluge, koji prethodi namjeravanoj izmjeni.

#### *Član 4. (Pravo korištenja e-mail adrese)*

- (1) TXTV u okviru svoje Internet usluge nudi korisnicima mogućnost korištenja email adresa koje neće ovisiti od bilo kojeg drugog paketa usluga za koje je sačinjen ugovor između TXTV i korisnika. Cijena korištenja email adrese definisana je važećim Cjenovnikom TXTV.
- (2) Korisnik koji ima zaključen ugovor sa TXTV-om o korištenju Internet usluge, ima pravo da u slučaju raskida tog ugovora nastavi korištenje email adresa koje je do tada koristio prema uslovima iz prethodnog člana. Korisnik i TXTV o tom korištenju zaključuju poseban ugovor.
- (3) Korisnik prilikom zasnivanja korisničkog odnosa dobija na korištenje za email adresu korisničko ime i šifru/password, ili više njih, koji služe za autorizaciju prilikom korištenja email servisa.
- (4) Trenutkom prve upotrebe korisničkog imena i šifre od strane korisnika odgovornost za čuvanje tajnosti šifre prelazi na korisnika, a korisnik ima mogućnost da izvrši promjenu svoje šifre.
- (5) Ukoliko korisnik primijeti ili posumnja u neovlaštenu upotrebu svog korisničkog imena i šifre dužan je o tome odmah obavijestiti TXTV.
- (6) Korisnik je odgovoran za sve troškove izazvane korištenjem svog korisničkog imena do trenutka dok ne obavijesti TXTV o sumnji o neautoriziranom korištenju.
- (7) Korisnik je odgovoran za sve ilegalne/nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom.

#### *Član 5. (Kvalitet usluge)*

- (1) TXTV je dužan obezbijediti pružanje Internet usluge u pogledu deklarisanе brzine prenosa, količine saobraćaja i drugih tehničkih aspekata uključenih u paket usluge.
- (2) Usluga servisa interneta podrazumjeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija. S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima, određenim u korisničkom ugovoru.

#### *Član 6. (Korisnički odnosi)*

- (1) TXTV samostalno rješava prigovore pretplatnika na pruženu uslugu. U slučaju da TXTV smatra da pretplatnik u cjelini ili djelimično nije u pravu u pogledu svog prigovora, dužan je u roku od 15 dana, od dana prijema prigovora, donijeti pismenu odluku o odbijanju prigovora sa detaljnim obrazloženjem.
- (2) U slučaju da se prigovor iz stava (1) ovog člana odnosi na nepravilnu primjenu odobrenog paketa usluga, pretplatnik nezadovoljan takvom odlukom može se obratiti Agenciji. Vrstu prigovora za koje je nadležna Agencija i metod po kojem će se rješavati propisuje se pravilom Agencije.

#### *Član 7. (Posebne situacije)*

- (1) U slučaju da TXTV donese odluku o prestanku obavljanja djelatnosti davaoca pristupa Internetu, prije dostavljanja izjave Agenciji o istom, dužan je riješiti sve odnose sa pretplatnicima u pogledu zaključenih ugovora o pružanju usluge. Ovu obavezu TXTV ima i u slučaju drugih statusnih promjena koje mogu dovesti do promjene subjekta koji pretplatnicima daje uslugu.

- (2) TXTV će pretplatnicima unaprijed najaviti situaciju iz stava (1) ovog člana, najmanje 60 dana prije namjeravanog datuma nastanka situacije, objavom u najmanje jednom štampanom dnevnom listu koje izlazi na području na kojem se pruža usluga, na svojoj web stranici i pojedinačno email porukom svakom pretplatniku. Dokaz o izvršenom obavještanju TXTV dostavlja Agenciji uz izjavu o prestanku obavljanja djelatnosti.
- (3) U slučaju da drugo pravno lice preuzima pružanje usluge pretplatnicima TXTV-a koji prestaje obavljati djelatnost ili kod kojeg će nastupiti značajne statusne promjene iz stava (1) ovog člana, pretplatnički ugovori koji su zaključeni na određeni rok ostaju na snazi i prema novom ISP-u prema uslovima tih ugovora.

#### *Član 8. (Trajanje ugovora)*

- (1) U slučaju da su pretplatnički ugovori zaključeni uz obavezivanje pretplatnika na korištenje usluge u određenom roku, pretplatnik može otkazati ugovor pod uslovom da ispuni svoje obaveze ugovorene za slučaj raskida.
- (2) Rok na koji se obavezuje pretplatnik posebnom ponudom ili paketom usluge ne može ni u jednom slučaju biti duži od 24 mjeseca. Za vrijeme trajanja tog roka uslovi pružanja usluge prema pretplatniku koji je zaključio takav ugovor su nepromjenjivi, osim u situaciji kada se smatra da su novi uslovi ugovora apsolutno povoljniji po pretplatnika.
- (3) Istekom ugovorenog roka, osim kada pretplatnik da izjavu o prestanku korištenja usluge, ugovor prelazi u ugovor sa neodređenim rokom važenja prema općim uslovima pružanja Internet usluge, što će biti posebno uređeno samim ugovorom. Nedopuštenim se smatraju odredbe ugovora ili opći uslovi poslovanja kojima se ćutanje pretplatnika o ponudi produženja ugovora tumači kao da je data prećutna saglasnost za produženje trajanja ugovora za novi fiksni rok.

#### *Član 9. (Odgovornost korisnika za razmjenu podataka i ponašanje na internetu)*

- (1) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, kvalitetu i istinitost podataka koje učini dostupnima putem Usluge, te za korištenje podataka koje su drugi sudionici učinili dostupnim na internetu.
- (2) Korisnik je dužan koristiti Uslugu na prihvatljiv i dozvoljen način.
- (3) Pod neprihvatljivim i nedozvoljenim načinom korištenja Usluge smatra se svako korištenje Usluge na način koji bi doveo do povrede zakona, propisa, etičkih normi ili koji bi mogao dovesti do nastanka bilo koje vrste štete, a posebno korištenje Usluge u svrhe:
  - distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji su protivni važećim propisima, netačni, nepotpuni ili uvredljivi, odnosno podaci za koje korisnik zna ili bi mogao znati da su netačni /nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu TXTV-u i/ili trećim osobama te ugroziti privatnost i identitet pojedine fizičke ili pravne osobe;
  - distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja sadržaja koji uključuju osobno prepoznatljive podatke o djeci;
  - objavljivanja, prenošenja ili slanja zaštićenih sadržaja kojima se krši tuđe intelektualno vlasništvo ili osobna prava;
  - objavljivanja ili prenošenja promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanja drugima reklamnih ili promotivnih materijala bez njihova pristanka ili traženja;

- distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka s programskim virusima i drugim računarskim kodovima, datoteka ili programa dizajniranih tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softvera, hardvera i telekomunikacijske opreme s posebnim naglaskom na neometani rad TXTV sistema i Internet usluge;
  - distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji se mogu definirati kao (I) lažno predstavljanje, (II) kreiranje ili prosljeđivanje „lanaca sreće“, (III) spamming - slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici, (IV) mail bombing - slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun te, (V) bilo kakvo drugo uznemiravanje putem elektroničke pošte neautoriziranog pokušaja pristupa odnosno ostvarivanja pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računara;
  - neovlaštenog davanja na upotrebu korisničkog imena drugim osobama;
  - radnji koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje TXTV Internet usluga (denial-of-service);
  - distribuiranja tajnih podataka o mreži
  - neovlašteno korištenje terminalne opreme
  - lažna kategorizacija priključka (korištenje Internet usluge od strane fizičke osobe u svrhu obavljanja djelatnosti pravne osobe);
  - lažno predstavljanje identiteta i adrese korisnika
- (4) Korisnik se obvezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati Uslugu trećim osobama na korištenje bez prethodnog odobrenja TXTV-a.

Tx Tv

Tuzla,27.11.2013.godine