

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

Ova politika se primjenjuje na transfer informacija na osnovu kojih je utvrđen ili se može utvrditi identitet osobe (lični podaci) a koje TXtv primi u bilo kojem formatu, kroz svoje usluge.

TXtv će sve podatke o svojim korisnicima čuvati u tajnosti i neće ih ustupati trećim licima (bez odobrenja korisnika).

### **1. Integritet podataka**

TXtv će lične podatke o korisnicima svojih usluga prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06).

Prikupljeni podaci će se, u skladu sa zakonom i Opštim uslovima poslovanja, obrađivati na zakonit i pravedan način i koristiti samo u svrhu za koju su uzeti od korisnika ili za koju je korisnik dao ovlaštenje.

### **2. Bezbjednost podataka**

TXtv koristi certificirane tehnologije koje obezbjeđuju privatnost korisnika i drugih lica, na način da su obezbjeđeni integritet i povjerljivost podataka, kao i fizička i logička sigurnost mreže i usluga. Predviđene su elektronske i upravne procedure kako bi se zaštitili i obezbjedili lični podaci koji se obrađuju.

U slučaju eventualnog otkrivanja podataka TXtv će preduzeti razumne korake kako bi se ograničilo i ispravilo otkrivanje podataka.

### **3. Nadzor/Primjena**

TXtv će u skladu sa zakonom i svojim aktima odrediti odgovornu osobu (kontrolora) koja će vršiti nadzor nad provođenjem zaštite ličnih podataka.

Kontrolor će vršiti provjeru vjerodostojnosti i tačnosti ličnih podataka te u skladu sa propisima vršiti nadzor nad načinom i svrhom upotrebe istih. Kontrolor je dužan upoznati ostale zaposlenike o načinu i obavezi zaštite ličnih podataka korisnika usluga.

Kontrolor je dostupan svim zaposlenicima, korisnicima, poslovnim partnerima i svim drugim koji mogu imati pitanja u vezi ove tematike ili uticati na bezbjednost podataka. Kontrolor je dužan na odgovarajući način upoznati korisnika usluge o tome koje vrste tehničkih mjera može sam zakonito primjeniti kako bi umanjio sigurnosne rizike po podatke ili sadržaj usluge.

TXtv će preko odgovorne osobe (kontrolora) pružiti adekvatne informacije korisniku usluga sa ciljem upoznavanja korisnika sa mogućnošću povrede privatnosti ili sadržaja usluge.

Na isti način će upozoriti korisnika usluge na pravne posljedice povrede privatnosti drugog lica ili povrede tajnosti telekomunikacije (usluge) do koje može doći zloupotrebom usluga od strane korisnika usluga.

**TXtv DOO Tuzla**