

U skladu sa Statutom TXtv d.o.o.za telekomunikacije Tuzla, Odluke o izmjeni Cjenovnika broj: 2077/13 od 28.11.2013. godine, Pravila 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima broj: 01-02-929-1/13 od 01.04.2013.godine i Pravila 60/2012 o obavljanju djelatnosti davaoca pristupa interneta broj: 01-02-1150-1/12 od 24.04.2012.godine, TXtv Tuzla d.o.o. za telekomunikacije, sa sjedištem u Tuzli Fočanska 1 N, utvrdilo je i objavljuje tekst Opisa usluga društva TXtv d.o.o.Tuzla.

## **OPIS USLUGA TXTV DOO TUZLA**

### **1. KABLOVSKA TELEVIZIJA**

**1.1 Opis usluge**(prema kriterijima predviđenim Pravilom 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima broj: 01-02-929-1/13 od 01.04.2013. godine):

(1) Usluga kablovske televizije predstavlja uslugu prijenosa signala u svrhu distribucije audovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija.

(2) Po osnovu kriterija „značaj telekomunikacijske usluge“ usluga kablovske televizije TXtv se ubraja u Osnovne telekomunikacijske usluge za koje se izdaje posebna dozvola ili koje se pružaju na osnovu posebnog propisa (telefonske usluge, davanje pristupa Internetu, distribucija radio i televizijskih programa).

(3) Po načinu plaćanja, usluga kablovske televizije se svrstava u usluge kod kojih se plaćanje vrši po isteku obračunskog perioda (postpaid). Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju krajem kalendarskog mjeseca u kojem je usluga kablovske televizije pružena, na temelju čega će TXtv korisniku izdati i ispostaviti račun.

(4) Po definisanom trajanju ugovora, usluga kablovske televizije se može ugovarati bez obaveznog trajanja preplatničkom odnosa kao i sa obaveznim trajanjem preplatničkog odnosa.

(5) Usluga kablovske televizije ubraja se u telekomunikacijske usluge koje se pružaju samo u domaćem telekomunikacijskom saobraćaju.

(6) Po tipu lokacije korisnika, usluga kablovske televizije ubraja se u usluge kod kojih korisnici imaju mogućnost korištenja usluge na fiksnoj lokaciji.

### **1.2 Način i uslovi korištenja usluge**

(1) Osnovna namjena usluge kablovske televizije jeste distribucija TV signala preko kablovske distributivne TXtv mreže do krajnjih korisnika, pri čemu korisnici imaju mogućnost gledanja TV sadržaja koji je definisan unutar TXtv. Pod pojmom „kablovska televizija“ podrazumijeva se širokopojasni prijenosni sistem koji putem kabela prenosi određeni broj televizijskih i radijskih programa do korisnika. Osnovna mogućnost ove usluge jeste prijem i gledanje svih TV kanala koje nudi TXtv kablovska televizija.

(2) Usluga kablovske televizije ne nudi mogućnost nikavih posebnih ili dodatnih opcija.

(3) Osnovne tehničke pretpostavke za korištenje usluge kablovske televizije jeste postojanje TXtv mrežne infrastrukture na mjestu gdje korisnik želi priključak, te da je obezbijeđena kako mrežna tako i korisnikova terminalna oprema. Pod korisnikovom terminalnom opremom se podrazumijeva TV prijemnik. Korisnikova terminalna oprema je priključena na mrežu TXtv preko mrežne terminalne opreme. Izuzetak od ovoga čini oprema koja se funkcionalno mora priključiti na mrežu TXtv (TV prijemnik i radio prijemnik). Na mrežu TXtv smije biti priključena samo mrežna terminalna oprema koja je vlasništvo TXtv ili isporučena od strane TXtv. Korisnik je dužan priključiti odgovarajući TV prijemnik za prijem analognih TV kanala : PAL B/G standard, mogućnost prijema kanal do kanala, frekventno područje od 47 MHz do 862 MHz (S kanali od S02 do S38, te kanali Ch02 do Ch12, Ch21 do Ch69).

(4) Za korištenje digitalnih usluga, TXtv će korisnicima osigurati adekvatnuserminalnu opremu (digitalne prijemnike). Za povezivanje digitalnog prijemnika na TV prijemnik, TV prijemnik korisnika

mora imati najmanje jedan SCART priključak, a za prijem HD formata (slike visoke rezolucije) barem jedan HDMI priključak.

(5) Korisnik ne može primiti TV sadržaj koji distribuira TXtv kablovska televizija, ukoliko ne postoje tehničke mogućnosti za realizaciju fizičkog priključka i ukoliko ne postoje uslovi za spajanje korisnikove terminalne opreme.

### **1.3 Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa**

(1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem TXtv.

(2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva TXtv ili ovlaštenoj osobi predložiti svoje identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe, kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika). Potpisom Zahtjeva Korisnik daje pristanak TXtv da može koristiti njegove osobne podatke i broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06 ). Korisnik također daje pristanak TXtv da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke s Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja.

(3) Obrazac Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa sadrži sve potrebne podatke o korisniku i uslugama koje želi koristiti i dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima, zajedno s Opštim uslovima i Cjenovnikom. Obrazac Zahtjeva mora biti ispunjen u skladu sa uputstvima sadržanim u samom obrascu i podnositelj zahtjeva ga mora vlastoručno potpisati. Obrazac i sadržaj Zahtjeva utvrđuje TXtv vodeći računa o odredbama propisa kojima se štite lični podaci i privatnost građana.

(4) TXtv će prihvatiti Zahtjev Korisnika za zasnivanje Korisničkog odnosa ako su ispunjeni sljedeći uslovi:

1. da postoje tehničke mogućnosti i uslovi za spajanje terminalne opreme te ako TXtv ocijeni da je u mogućnosti uslove zadovoljiti u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa i

2. da ne postoje druge prepreke za priključenje Korisnika na TXtv mrežu.

(5) TXtv će osigurati minimalni kvalitet Usluga i to u pogledu nivoa napona nosioca signala i razlike nivoa napona nosioca i signala na izlaznim priključnicama (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvaliteta slike i zvuka, izvedbe izlazne priključnice, odnosno, priključaka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu sa bh normama. Moguće je da izdavač određenog programa povremeno kodira određeni sadržaj svog programa ili da, na izričiti zahtjev idavača, TXtv bude prisiljen povremeno prekidati distribuciju signala tog izdavača. TXtv ne odgovara za smetnje u prenosu programa do kojih dolazi zbog izdavača programa.

### **1.4 Cijena usluge**

(1) Mjesečna preplata za uslugu kablovske televizije u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2015. godine iznosi 14,00 KM.

## **2. MMDS (Multichannel Multipoint Distribution System)**

### **2.1 Opis usluge**

(1) Usluga: Digitalna bežična televizija (Multichannel Multipoint Distribution System) MMDS – namjenjena je za područja koji još nisu pokriveni kablovskom televizijom (mrežom kablovske televizije).

(2) Usluge digitalne bežične televizije predstavljaju usluge prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija.

(3) Usluge digitalne bežične televizije se svrstavaju na osnovne telekomunikacijske usluge za koje se izdaje posebna dozvola ili koje se pružaju na osnovu posebnog propisa.

(4) Po načinu plaćanja, usluge digitalne bežične televizije se svrstavaju u usluge kod kojih se plaćanje vrši po isteku obračunskog perioda (postpaid). Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju krajem kalendarskog mjeseca u kojem je usluga kablovske televizije pružena, na temelju čega će TXtv korisniku izdati i ispostaviti račun.

(5) Usluge digitalne bežične televizije koje se mogu ugovoriti bez obaveznog trajanja preplatničkog odnosa i sa obaveznim trajanjem preplatničkog odnosa.

(6) Usluge digitalne bežične televizije spadaju u telekomunikacijske usluge koje se pružaju samo u domaćem telekomunikacijskom saobraćaju.

(7) Po tipu lokacije korisnika, usluge bežične televizije se svrstavaju u usluge koje se pružaju korisnicima na fiksnoj lokaciji.

### **2.2 Način i uslovi korištenja usluge**

(1) Digitalna bežična televizija namjenjena je za distribuciju TV signala na područja koja još nisu pokrivena kablovskom televizijom. Ima veću prednost nad kablovskom televizijom u ruralnim sredinama, te ekonomični višekanalni servisi se mogu uspostaviti brzo bez postavljanja skupih kablova i bez dozvola individualnih kućevlasnika.

(2) Osnovna mogućnost usluge digitalne bežične televizije je prijem TV signala na ruralnim područjima i na mjestima gdje nije prošla kablovska mreža, što pruža korisnicima koji žive na perifernim i nepristupačnim dijelovima gradova da uživaju u svim prednostima koje nudi digitalna televizija, a sam sadržaj koji će biti emitovan korisnicima je definisan u TXtv.

(3) Digitalna bežična televizija ne nudi posebne i dodatne opcije.

(4) Da bi servis bio na raspolaganju korisnicima, potrebno je pored odgovarajuće bazne stanice, koja je povezana na ostatak kablovskog distributivnog sistema, instalirati antenu na strani krajnjeg korisnika, koja ima optičku vidljivost ka predajniku kod bazne stanice. Pomoću MPEG koda i A/D (Analogno/Digitalnog) konvertora vrši se digitalizacija i kompresija analognih TV signala da bi se potom modulirali QPSK tehnikom modulacije. Na kraju postupka modulacije tako digitalizovani TV signali se sabiraju sa već postojećim digitalnim signalima (ukoliko postoje) i preko odašiljača, koji ukupni signal translira na željenu frekvenciju, distribuiraju do predajne antene. Postupak digitalizacije i kompresije signala se mora obaviti u realnom vremenu. Snaga MMDS predajnika je 10 do 100 W, što je znatno manje nego kod VHF i UHF signala. Domet linka u mnogome zavisi od EIRP (Efektivna Izotropna Izrađena Snaga) antene, odnosno povećanjem EIRP moguće je povećati domet, a samim tim i broj korisnika. Sa ovom snagom moguće je ostvariti prijenos pri idealnim uslovima i do 50 kilometara, ali treba imati u vidu da je kod ovog sistema neophodna optička vidljivost između antena na strani bazne stanice i krajnjeg korisnika. Moguće je koristiti horizontalnu i vertikalnu polarizaciju radi što boljeg iskorištenja spektra. Na strani krajnjeg korisnika potrebno je instalirati primopredajnu antenu malog prečnika, paraboličnog oblika koja je najčešće mrežasta zbog udara vjetra, konvertor za međufrekvencije i Set-Top-Box uređaj za prijem digitalnih signala.

(5) Ukoliko ne postoji optička vidljivost ka predajniku na baznoj stanici, TXtv ne može izvršiti izvršiti priljučak korisnika na TXtv mrežu.

### **2.3 Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa**

(1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem TXtv.

(2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva TXtv ili ovlaštenoj osobi predočiti svoje identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe, kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika).Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje pristanak TXtv da može koristiti njegove osobne podatke broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06 ). Korisnik također daje pristanak TXtv da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke sa Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja.

(3) Obrazac Zahtjeva sadrži sve potrebne podatke o korisniku i uslugama koje želi koristiti i dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima, zajedno s Opštim uslovima i Cjenovnikom. Obrazac Zahtjeva mora biti ispunjen u skladu s uputstvima sadržanim u samom obrascu i podnositelj zahtjeva ga mora vlastoručno potpisati. Obrazac i sadržaj Zahtjeva utvrđuje TXtv vodeći računa o odredbama propisa kojima se štite lični podaci i privatnost građana.

(4) TXtv će osigurati minimalni kvalitet Usluga i to u pogledu nivoa napona nosioca signala i razlike nivoa napona nosioca i signala na izlaznim priključnicama (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvaliteta slike i zvuka, izvedbe izlazne priključnice, odnosno, priključaka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu sa bh normama. Moguće je da izdavač određenog programa povremeno kodira određeni sadržaj svog programa ili da, na izričiti zahtjev idavača, TXtv bude prisiljen povremeno prekidati distribuciju signala tog izdavača. TXtv ne odgovara za smetnje u prenosu programa do kojih dolazi zbog izdavača programa.

### **2.4 Cijena usluge**

(1) Mjesečna preplata za MMDS uslugu u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2015.godine iznosi 14,00 KM.

## **3. KABLOVSKI INTERNET**

### **3.1 Opis usluge**

(1) Usluga: Kablovski internet, na koju se odnose osnovne obaveze propisane Pravilom spadaju u usluge pristupa Internetu.

(2) Usluga kablovskog interneta se svrstava u osnovne telekomunikacijske usluge za koje se izdaje posebna dozvola ili koje se pružaju na osnovu posebnog propisa.

(3) Po načinu plaćanja, usluga kablovskog interneta se svrstava u usluge kod kojih se plaćanje vrši po isteku obračunskog perioda (postpaid). Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju krajem kalendarskog mjeseca u kojem je usluga kablovske televizije pružena, na temelju čega će TXtv korisniku izdati i ispostaviti račun.

(4) Usluga kablovskog interneta može biti usluga koja se ugovara bez obaveznog trajanja preplatničkog odnosa ili usluga koja se ugovara sa obaveznim trajanjem preplatničkog odnosa.

(5) Ova usluga se svrstava u usluge koje se pružaju samo u domaćem telekomunikacijskom saobraćaju.

(6) Po tipu lokacije korisnika usluga se svrstava u telekomunikacijske usluge koje se nude korisnicima na fiksnim lokacijama.

(7) Kablovski internet je servis koji obezbjeđuje povezivanje korisnika na Internet korištenjem postojeće kablovske infrastrukture, putem koje se primarno distribuiraju kablovski distributivni programi. Kvalitet, brzina i cijene koje kablovski internet nudi su glavni razlozi zašto je kablovski internet trenutno najpopularnija tehnologija za brzi pristup internetu.

(8) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta razlikuje se od vrste paketa koji se koristi (Premium 1, Premium 2, Premium 3 i Premium 4).

(9) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(10) Osnovna tehnička pretpostavka da bi se koristila usluga kablovskog interneta jeste ta da je korisnik koji želi kablovski internet već priključen na kablovski distributivni sistem TXtv, tj. da je već korisnik kablovske televizije, te da je obezbijeđena sva potrebna terminalna oprema, kako korisnikova tako i mrežna (switch, modem, router i sl.).

(11) Korisnik nije u mogućnosti imati uslugu kablovskog interneta ukoliko već nije korisnik TXtv kablovske televizije, tj. ako nije spojen na kablovski distributivni sistem TXtv.

### **3.2 Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa**

(1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem TXtv.

(2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva TXtv ili ovlaštenoj osobi predložiti svoje identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe; kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika).

(3) Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje pristanak TXtv da može koristiti njegove osobne podatke broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06 ). Korisnik također daje pristanak TXtv -u da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke s Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja.

(4) Usluga servisa interneta podrazumjeva, preko modemske konekcije, dijeljeni vid raspodjele internet resursa, čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija. S tim u vezi, minimalna brzina predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketom, određenim u korisničkom ugovoru.

### **3.3 Osnovne mogućnosti usluge kablovskog interneta (paketi kablovskog interneta)**

#### **Premium 2**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Premium 2 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 2 Mbps a upload brzina 384 kbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Premium 2 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za Kablovski internet, paket : Premium 2 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2015.godine iznosi 15,00 KM.

#### **Premium 6**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Premium 6 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 6 Mbps a upload brzina 512 kbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Premium 6 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Premium 6 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2015.godine iznosi 20,00 KM.

#### **Premium 10**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Premium 10 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 10 Mbps a upload brzina 1 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Premium 10 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket: Premium 10 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2015.godine iznosi 30,00 KM.

#### **Premium 20**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Premium 20 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 20 Mbps a upload brzina 2 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Premium 20 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Premium 20 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2015.godine iznosi 45,00 KM.

#### **Fastnet 10**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Fastnet 10 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 10 Mbps a upload brzina 1,5 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Fastnet 10 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Fastnet 10 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.09.2015.godine iznosi 21,00 KM.

#### **Fastnet 18**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Fastnet 18 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 18 Mbps a upload brzina 2 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Fastnet 18 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Fastnet 18 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.09.2015.godine iznosi 34,00 KM.

#### **Fastnet 24**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Fastnet 24 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 24 Mbps a upload brzina 2 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Fastnet 24 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Fastnet 24 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.09.2015.godine iznosi 44,00 KM.

### **Fastnet 30**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Fastnet 30 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 30 Mbps a upload brzina 2 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Fastnet 30 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Fastnet 30 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.09.2015.godine iznosi 50,00 KM.

### **Fastnet 60**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Fastnet 60 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 60 Mbps a upload brzina 3 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Fastnet 60 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Fastnet 60 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.09.2015.godine iznosi 80,00 KM.

### **Fastnet 90**

(1) Osnovna mogućnost usluge kablovskog interneta, paket Fastnet 90 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 90 Mbps a upload brzina 4 Mbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge kablovskog interneta za paket Fastnet 90 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za uslugu Kablovski internet, paket : Fastnet 90 u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.09.2015.godine iznosi 140,00 KM.

## **4. ZAKUP VODOVA**

### **4.1 Opis usluge**

(1) Usluga: Zakup vodova TXtv na koju se odnose osnovne obaveze propisane ovim Pravilom spadaju u usluge zakupa vodova.

(2) Po značaju, usluge zakupa vodova se svrstavaju na osnovne telekomunikacijske usluge za koje se izdaje posebna dozvola ili koje se pružaju na osnovu posebnog propisa.

(3) Usluge zakupa vodova se svrstavaju u usluge kod kojih se plaćanje vrši po isteku obračunskog perioda (postpaid). Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju krajem kalendarskog mjeseca u kojem je usluga kablovske televizije pružena, na temelju čega će TXtv korisniku izdati i ispistaviti račun.

(4) Po definisanom trajanju ugovora, usluge zakupa vodova se svrstavaju u usluge koje se ugovaraju s obaveznim trajanjem preplatničkog odnosa, a samo trajanje preplatničkog odnosa je dogovoreno između zakupodavca i zakupoprimca prilikom sklapanja ugovora.

(5) Usluge zakupa vodova se svrstavaju u usluge koje se pružaju samo u domaćem telekomunikacijskom saobraćaju.

(6) Po tipu lokacije korisnika, usluge zakupa vodova se svrstavaju u usluge koje se pružaju korisnicima koji su na fiksnim lokacijama.

(7) Osim osnovnih usluga (kablovska televizija i kablovski internet) TXtv nudi na korištenje svoju telekomunikacijsku infrastrukturu u vidu zakupa vodova. Preplatniku se nudi čitav spektar vodova raznih brzina prijenosa, što daje mogućnost korisniku da sam implementira željeni komunikacijski protokol između dva korisnička uređaja, te uslugu prilagođava svojim potrebama za prijenos podataka.

(8) TXtv nudeći uslugu zakupa voda daje mogućnost korisniku da unutar TXtv mrežne infrastrukture, sam implementira svoju mrežu, što ima posebne pogodnosti za poslovne korisnike ukoliko žele da povežu geografske udaljene urede unutar svoje tvrtke.

(9) Nema posebnih i dodatnih opcija usluge.

(10) Korisniku koji želi uslugu zakupa voda, TXtv je dužan optikom doći do ugovorom utvrđenog mjesta priključka. Korištenjem tzv. FTTH (Fiber To The Home), korisnik će moći uživati u svojoj mreži sa zagarantovanim propusnim opsegom koji se kreće od:1 do 10 Mbps; 11 do 15 Mbps; 16 do 30 Mbps.

(11) Moguće je zakupiti vod većeg propusnog opsega potpisivanjem ugovora, te cijena se dogovara između zakupodavca i zakupoprirnca.

(12) TXtv može pružiti uslugu zakupa voda korisnicima ukoliko postoji TXtv mrežna infrastruktura na mjestu gdje korisnik želi datu uslugu, te ukoliko TXtv raspolaže dovoljnim propusnim opsegom kojeg korisnik zahtijeva.

#### **4.2 Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa**

(1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem TXtv.

(2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva TXtv ili ovlaštenoj osobi predložiti svoje identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe; kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika).

(3) Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje pristanak TXtv da može koristiti njegove osobne podatke i broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06 ). Korisnik također daje pristanak TXtv da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke s Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja.

(3) Obrazac Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa sadrži sve potrebne podatke o korisniku i uslugama koje želi koristiti i dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima, zajedno s Opštim uslovima i Cjenovnikom. Obrazac Zahtjeva mora biti ispunjen u skladu s uputstvima sadržanim u samom obrascu i podnositelj zahtjeva ga mora vlastoručno potpisati. Obrazac i sadržaj Zahtjeva utvrđuje TXtv vodeći računa o odredbama propisa kojima se štite lični podaci i privatnost građana.

(4) TXtv će osigurati minimalni kvalitet usluga i to u pogledu nivoa napona nosioca signala i razlike nivoa napona nosioca i signala na izlaznim priključcima (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvaliteta slike i zvuka, izvedbe izlazne priključnice, odnosno priključka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu sa bh normama.

#### **4.3. U skladu sa važećim cjenovnikom, iznajmljivanje vodova u opsezima:**

(1) od 1 do 10 Mbps sinhrono sa zagarantovanim propisnim opsegom iznosi 60 KM;

od 11 do 15 Mbps sinhrono sa zagarantovanim propusnim opsegom iznosi 50,00 KM;

od 16 do 30 Mbps sinhrono sa zagarantovanim propusnim opsegom iznosi 45,00 KM.



(2) Za zakupe vodova većeg propusnog opsega cijenu zakupa ugovaraju zakupodavac i zakupoprimac prilikom sklapanja ugovora.

## **5. OPTIČKI INTERNET**

### **5.1 Opis usluge**

(1) Usluga: Optički internet, na koju se odnose osnovne obaveze propisane Pravilom spadaju u usluge pristupa Internetu i toširokopojasni pristup internetu putem optičkih vlakana za fizička lica, omogućujući korisnicima surfanje brzinom i do 200/100 Mbps.

(2) Usluga optičkog interneta se svrstava u osnovne telekomunikacijske usluge a pruža se na osnovu dozvole za obavljanje djelatnosti davaoca pristupa internetu.

(3) Po načinu plaćanja, usluga optičkog interneta se svrstava u usluge kod kojih se plaćanje vrši po isteku obračunskog perioda (postpaid). Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju krajem kalendarskog mjeseca u kojem je usluga kablovske televizije pružena, na temelju čega će TXtv korisniku izdati i ispostaviti račun.

(4) Usluga optičkog interneta može biti usluga koja se ugovara bez obaveznog trajanja preplatničkog odnosa ili usluga koja se ugovara sa obaveznim trajanjem preplatničkog odnosa.

(5) Ova usluga se svrstava u usluge koje se pružaju samo u domaćem telekomunikacijskom saobraćaju.

(6) Po tipu lokacije korisnika usluga se svrstava u telekomunikacijske usluge koje se nude korisnicima na fiksnim lokacijama.

(7) Optički internet je servis - Optika do kuće (fiber to the home) je osnov za telekomunikacione servise nove generacije. Riječ je o najsavremenijem obliku superbrzog prenosa podataka.

Od svih tehnologija za prenos podataka, internet putem optičke mreže je višestruko najbolji, te obezbjeđuje velike brzine, mogućnost prenosa velike količine informacija, kao i visok stepen pouzdanosti u radu.

Optička infrastruktura omogućava korisnicima pristup broadband servisima budućnosti (veće brzine pristupa internetu - od 30 i više Mbps, korištenje sadržaja za koje je potreban veći kapacitet mreže, poput TV visoke definicije – HD na više tv prijemnika u kući...). Optika do kuće, uz to, dovodi i do veće stabilizacije kvaliteta usluga.

(8) Osnovna mogućnost usluge optičkog interneta razlikuje se od vrste paketa koji se koristi (Super Net 30, Super Net 60, Super Net 100 i Super Net 120).

(9) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge optičkog interneta su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(10) Osnovna tehnička pretpostavka da bi se koristila usluga optičkog interneta jeste ta da je korisnik koji želi optički je da TXv ima izgrađenu telekomunikacijsku mrežu na području gdje korisnik želi da se usluga ispostavi, te da je obezbijedena sva potrebna terminalna oprema, kako korisnikova tako i mrežna ( optički prilaz, switch, modem, router i sl.).

### **5.2 Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa**

(1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem TXtv.

(2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva TXtv ili ovlaštenoj osobi predočiti svoje identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe; kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane

dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika).

(3) Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje pristanak TXtv da može koristiti njegove osobne podatke broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06 ). Korisnik također daje pristanak TXtv -u da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke s Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja.

(4) TXtv, u svojoj ponudi obezbjeđuje pakete interneta koji omogućavaju brzine do čak 200 Mbps za download, te 100 Mbps za upload, gdje se preko optičkog mrežnog terminala, koji se nalazi u objektu korisnika, omogućava isporuka ugovorenih servisa.

### **5.3 Osnovne mogućnosti usluge optičkog interneta (paketi optičkog interneta)**

#### **Super net30**

(1) Osnovna mogućnost usluge optičkog interneta, paket Super Net 30 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 30 Mbps a upload brzina 15 kbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge optičkog interneta za paket Super Net 30 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za optički internet, paket Super Net 30, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 75,00 KM.

#### **Super net60**

(1) Osnovna mogućnost usluge optičkog interneta, paket Super Net 60 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 60 Mbps a upload brzina 30 kbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge optičkog interneta za paket Super Net 60 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za optički internet, paket Super Net 60, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 90,00 KM.

#### **Super net100**

(1) Osnovna mogućnost usluge optičkog interneta, paket Super Net 100 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 100Mbps a upload brzina 50 kbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge optičkog interneta za paket Super Net 100 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za optički internet, paket Super Net 100, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 110,00 KM.

#### **Super net120**

(1) Osnovna mogućnost usluge optičkog interneta, paket Super Net 120 je pristup Internetu, pri čemu je download brzina 200Mbps a upload brzina 100 kbps.

(2) Dodatne opcije koje se nude u okviru usluge optičkog interneta za paket Super Net 120 su te da svaki korisnik besplatno dobija mail adresu kapaciteta 100 MB, te mogućnost uzimanja statičke IP adrese uz dodatnu mjesečnu naknadu.

(3) Cijena usluge

Mjesečna preplata za optički internet, paket Super Net 120, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 140,00 KM.

## **6. PAKETI USLUGA TXtv**

### **6.1 Opis usluge**

- (1) Paketi usluga: TX2-Kablovska TV+fiksni telefon, Paket TX2-Kablovska TV+internet i Paket TX3-Kablovska televizija+internet+fiksni telefon.
- (2) Paketi usluga se svrstavaju u osnovne telekomunikacijske usluge, a pružaju se na osnovu Dozvolu za obavljanje djelatnosti operatora javnih elektronskih komunikacijskih mrežai dozvole za obavljanje djelatnosti davaoca pristupa internetu.
- (3) Po načinu plaćanja, paketi usluga se svrstavaju u usluge kod kojih se plaćanje vrši po isteku obračunskog perioda (postpaid). Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju krajem kalendarskog mjeseca u kojem su uslugeu okviru paketa pružene, na temelju čega će TXtv korisniku izdati i ispostaviti račun.
- (4) Paketi usluga se ugovaraju sa obaveznim minimalnim trajanjem preplatničkog odnosa.
- (5) Ove usluge se svrstavaju u usluge koje se pružaju samo u domaćem telekomunikacijskom saobraćaju.
- (6) Po tipu lokacije korisnika usluge se svrstavaju u telekomunikacijske usluge koje se nude korisnicima na fiksnim lokacijama.
- (7) TX2 paketi predstavljaju kombinaciju dvije ili tri TXTV usluge i omogućavaju korištenje usluga uz značajnu uštedu novca i brojne druge olakšice.
- (8) Osnovna mogućnost uslugarazlikuje se od vrste paketa koji se koristi (TX2-Kablovska TV+fiksni telefon, Paket TX2-Kablovska TV+internet i Paket TX3-Kablovska televizija+internet+fiksni telefon).
- (9) Dodatne opcije koje se nude u okviru paketa usluge su korištenje interneta bez limita potrošnje, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera, korištenje DVB-C HD resivera, korištenje Wi-fi modema.
- (10) Osnovna tehnička pretpostavka da bi se koristila usluga jeste ta da TXtv ima svoju mrežu na području gdje korisnik želi da se isporučuju usluge te da je obezbijeđena sva potrebna terminalna oprema, kako korisnikova tako i mrežna ( optički prilaz, switch, modem, router i sl.).

### **6.2 Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa**

- (1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem TXtv.
- (2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva TXtv ili ovlaštenoj osobi predočiti svoje identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe; kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika).
- (3) Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje pristanak TXtv da može koristiti njegove osobne podatke broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06 ). Korisnik također daje pristanak TXtv -u da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke s Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja.

### **6.3 Osnovne mogućnosti paketa usluga TXtv (paketi usluga TXtv)**

#### **Paket TX2-Kablovska TV+fiksni telefon**

- (1) Paket obuhvata: analognu/digitalnu televiziju i fiksni telefonski priključak, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera po cijeni od 1,00 KM mjesečno, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 24 mjeseca.

(2) Mjesečna preplata za PaketTX 2 – Kablovska TV + fiksni telefon, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 20,00 KM.

**Paket TX2-Kablovska TV+internet**

(1) Paket obuhvata: analognu/digitalnu televiziju i internet sa pristupnom brzinom 7 Mbps/1 Mbps, korištenje interneta bez limita potrošnje, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera po cijeni od 1,00 KM mjesečno, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 24 mjeseca.

(2) Mjesečna pretplata za PaketTX 2 – Kablovska TV + internet, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 33,00 KM.

**Paket TX3-Kablovska televizija+internet+fiksni telefon**

(1) Paket obuhvata: analognu/digitalnu televiziju, internet sa pristupnom brzinom 7 Mbps/1 Mbps i fiksni telefonski priključak, korištenje interneta bez limita potrošnje, besplatno korištenje modema, mogućnost iznajmljivanja digitalnog resivera po cijeni od 1,00 KM mjesečno, uz zaključenje ugovora sa vremenskim vezivanjem na 24 mjeseca.

(2) Mjesečna pretplata za Paket TX 2 – Kablovska TV + internet + fiksni telefon, u skladu sa Cjenovnikom koji važi na dan 01.04.2014.godine iznosi 39,00 KM.