

**OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGE
PRISTUPA INTERNETU PUTEM MREŽE
Tuzla Wireless City**

PREDMET

Član 1.

Opštim uslovima korištenja usluga sistema Tuzla Wireless City (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se odnosi između društva „TXtv“ d.o.o. Tuzla, sa sjedištem na adresi Fočanska 1N, kao davaoca telekomunikacijske usluge s jedne strane (u daljem tekstu davalac usluge) te pravne ili fizičke osobe, kao korisnika usluga sistema Tuzla Wireless City s druge strane (u daljem tekstu: korisnik), sa ciljem definisanja pravila korištenja usluge besplatnog pristupa internetu.

Član 2.

Korisnici usluge sistema Tuzla Wireless City dužni su pridržavati se pravila definisanih ovim Opštim uslovima.

Član 3.

Davalac usluge pruža uslugu besplatnog bežičnog pristupa internetu, na koju se odnose ovi Opšti uslovi.

USLUGA BESPLATNOG BEŽIČNOG PRISTUPA INTERNETU PUTEM SISTEMA TUZLA WIRELESS CITY

Član 4.

Usluga besplatnog bežičnog pristupa Internetu podrazumijeva korištenje bežičnog Interneta. Usluga je besplatna odnosno za njeno korištenje se ne naplaćuje naknada.

Član 5.

Uslugom Interneta smatra se javno dostupno, nekomercijalno davanje pristupa Internetu, bez prava dalje preprodaje, koje davalac usluge nudi pravnim i fizičkim licima.

Član 6.

TXtv d.o.o. Tuzla kao mrežni operater i davalac internet baziranih usluga pruža internet bazirane usluge svim zainteresiranim pravnim i fizičkim licima, pod uslovom da to dozvoljavaju pravne pretpostavke i tehnički uslovi.

Član 7.

Usluga besplatnog, bežičnog pristupa Internetu učiniće se dostupnom korisnicima na transparentan, objektivan i nediskriminatoran način. Davalac usluge će obavijestiti korisnike usluge o svakoj izmjeni ili ukidanju usluge putem svoje zvanične web stranice: www.txtv.ba

Član 8.

Davalac usluge korisnicima omogućava korištenje Internet usluga, što podrazumijeva neometan pristup svim javno raspoloživim sadržajima i uslugama koje se nude na Internetu, osim sadržaja ili usluga čije bi korištenje predstavljalo izričito kršenje zakonskih propisa ili krivično djelo.

Nakon što se korisnik konektuje na sistem, uslugu može koristiti 15 minuta, nakon čega se vrši automatsko diskonektovanje. Proces rekonekcije će biti omogućen unutar narednih sat vremena.

Član 9.

Davalac usluge se obavezuje korisniku pružiti uslugu besplatnog bežičnog pristupa Internetu u okviru raspoloživih kapaciteta, u skladu sa važećim propisima i obavezama predviđenim odobrenjem za pružanje usluge, izdatim od nadležnog organa.

Eventualni prekidi na mreži Tuzla Wireless City će biti otklonjeni u najkraćem mogućem roku.

Davalac usluge zadržava pravo da zbog radova na infrastrukturi privremeno obustavi pružanje usluge besplatnog bežičnog pristupa Internetu u cjelosti ili djelimično, a u slučaju vanrednih situacija isti može i bez prethodne najave obustaviti pružanje usluga.

Član 10.

Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja Internet baziranih usluga smatraju se aktivnosti u koje spadaju, ali se ne ograničavaju, sljedeće kategorije:

- a) Nezakonit sadržaj - korištenje Internet baziranih usluga za prenos bilo kakvog materijala (putem e- maila, uploada i sl.) kojim bi se, namjerno ili nenamjerno, kršio bilo koji važeći kantonalni, federalni, državni ili međunarodni zakon, ili bilo koje pravilo ili propis donesen na temelju istih;
- b) Zloupotreba maloljetnika - korištenje Internet baziranih usluga na štetu ili pokušaj nanošenja štete maloljetnicima, kao i korištenje Internet baziranih usluga za primanje, distribuiranje, iznuđivanje ili promoviranje dječije pornografije;
- c) Prijetnje - korištenje Internet baziranih usluga za prenos bilo kakvog materijala (putem e-maila, uploada i sl.) za prijetnju ili poticanje tjelesnih ozljeda ili uništavanje imovine;
- d) Uznemiravanje – korištenje Internet baziranih usluga za prenos bilo kakvog materijala (putem e- maila, uploada i sl.) koji uznemirava druge osobe, pravne ili fizičke;
- e) Prevara - korištenje Internet baziranih usluga za slanje lažnih ponuda za prodaju ili kupovinu proizvoda, stvari ili usluga ili unaprijeđenje i korištenje svih vrsta finansijskih prevara, kao što su, ali neograničeno, aktivnosti : "Piramidalna šema", "Ponzi šema", "Lančana pisma" i slično;
- f) Krivotvorenje ili lažno predstavljanje - dodavanje, uklanjanje ili mijenjanje informacija u headeru IP paketa sa ciljem prevare, kao i lažno predstavljanje pomoću krivotvorenih zaglavlja ili drugih identificirajućih podataka;
- g) Neistinito oglašavanje - objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih e-mailova koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Korisnik se slaže da drugim korisnicima sistema Tuzla Wireless City i ostalim korisnicima pristupa Internetu neće slati ili prenositi reklamne ili

promotivne e-mailove bez njihovog pristanka ili traženja, te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena;

h) Neovlašteni pristup - korištenje usluge besplatnog bežičnog pristupa Internetu putem mreže Tuzla Wireless City za pristup ili pokušaj pristupa računima drugih korisnika, probijanje ili pokušaj probijanja sigurnosnih mjera mreže Tuzla Wireless City ili drugih računarskih programa ili hardvera, elektronsko - komunikacijskih sistema i telekomunikacijskih sistema, bez obzira da li takva radnja rezultira gubitkom podataka ili ne, kao i ostalih oblika štete prouzročene takvim djelovanjem;

i) Prikupljanje ličnih podataka - korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu za prikupljanje, ili pokušaj prikupljanja ličnih podataka o trećim osobama, bez njihovog znanja ili pristanka;

j) Prodaja besplatnog bežičnog pristupa Internetu – prodaja besplatnog bežičnog pristupa Internetu bez ovlaštenja davaoca usluge drugim fizičkim ili pravnim licima;

k) Aktivnosti koje izazivaju poremećaje u radu mreže – korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu za bilo kakvu aktivnost koja nepovoljno utiče na sposobnost drugih korisnika za korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu putem mreže Tuzla Wireless City. To uključuje "denial of service" (DoS) napade na mrežu drugog davatelja Internet baziranih usluga ili pojedinačnog pretplatnika ili korisnika.

Ometanje drugih korisnika mreže, mrežne usluge ili mrežne opreme je zabranjeno. Svaki korisnik je dužan osigurati da vlastita mreža bude konfigurisana na siguran način.

Korisnik ne smije dopustiti drugim licima da koriste njegovu mrežu za ilegalne ili neprimjerene radnje, niti da mreža bude konfigurisana na takav način da trećoj osobi daje mogućnost korištenja u nezakonite svrhe;

l) Preusmjeravanje Internet saobraćaja – korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu za preusmjeravanje saobraćaja ka nepoznatim trećim licima ili kao izvor za generisanje napada, ubacivanje malicioznog koda, ili drugih usluga slanjem prometa ka nepoznatim trećim osobama.

Član 11.

Kao odgovor na neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu, davalac usluge može preduzeti jednu ili više sljedećih mjera:

- Obustava pružanja besplatnog bežičnog pristupa Internetu na određeno vrijeme dok se ispituju neprihvatljive ili nedozvoljene radnje;

- Umanjivanje funkcionalnosti usluge;

- Podnošenje prijave kod nadležnih institucija za navedeni prekršaj i / ili pokretanje postupka za naplatu štete, ako je ista nastala neprihvatljivim ili nedozvoljenim korištenjem.

Član 12.

Davalac usluge dužan je, na osnovu posebnih propisa ili odluke nadležne institucije u Bosni i Hercegovini kojom se određeni sadržaji oglašavaju nezakonitim, primjenom odgovarajućih tehničkih mjera, onemogućiti pristup Internet adresama za koje je takvim posebnim propisima ili odlukama nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini utvrđeno da su štetne ili nezakonite, a posebno ukoliko se tim sadržajima širi dječija pornografija i slični štetni sadržaji, omogućava nezakonito on-line kockanje, šire kompjuterski virusi ili opasni programi, nezakonito pribavljaju lični podaci, ugrožava opća sigurnost, javni red i mir, omogućava protivpravna upotreba kompjuterskih programa i aplikacija, kao i druge opasnosti po sigurno korištenje Interneta.

Član 13.

Davalac usluge prikuplja podatke o pokušanim ili ostvarenim telekomunikacijama isključivo pod uslovima propisanim zakonom i propisima donesenim na osnovu zakona.

U skladu s tim davalac usluge upozorava korisnike o mogućnostima zakonitog presretanja telekomunikacija.

Član 14.

Korisnik ima neograničen pristup drugom korisniku ovih usluga putem e-maila, socijalnih mreža ili nekog drugog vida on-line komunikacije.

Član 15.

Ograničenje usluge besplatnog bežičnog pristupa Internetu može biti u skladu sa Zakonom o komunikacijama, posebnim zakonom i na osnovu odluke nadležnog suda.

KVALITET USLUGA I OGRANIČENJA

Član 16.

Davalac usluge garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim kosrisnicima, što podrazumjeva dostupnost usluge 24 sata dnevno.

Član 17.

Nadzor nad pružanjem usluga i otklanjanje grešaka u njihovom radu obavlja davalac usluge, tokom 24 sata, 7 dana u sedmici, 365 dana u godini. Davalac usluge će pristupiti otklanjanju grešaka u radu veza u najkraće, tehnički i organizaciono izvodivo vrijeme, odmah nakon detektovanja greške.

Davalac usluge se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje greške u najkraće tehnički i organizaciono izvodivo vrijeme.

Član 18.

Servisni radovi će se najavljivati putem zvanične web stranice davaoca usluge: www.txtv.ba ili putem sredstava javnog informisanja, i to najranije moguće, prije vremena planiranog za njihovo preduzimanje.

Član 19.

U slučajevima hitnih servisnih radova najavljivanje prekida će se obavljati putem zvanične web stranice davaoca usluge.

Član 20.

Davalac usluge ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, davalac usluge nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti davaoca usluge.

Član 21.

Davalac usluge se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti integritet i povjerljivost internet saobraćaja kojeg pretplatnik bude ostvarivao, osim u slučaju naloga nadležnog suda ili druge ovlaštene institucije.

Član 22.

Davalac usluge ne snosi odgovornost za kvalitet i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi korisniku nastala njihovom upotrebom, osim ako je šteta nastala krajnjom nepažnjom i namjerom davaoca usluge.

OSTALE ODREDBE

Član 23.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu sa danom puštanja u rad sistema Tuzla Wireless City.

Član 24.

Opšti uslovi će se učiniti dostupnim na svim prodajnim mjestima davaoca usluge kao i na zvaničnoj web stranici: www.txtv.ba.

Član 25.

Korisnik će se prilikom prvog pristupa sistemu Tuzla Wireless City uputiti na Opšte uslove, objavljene na zvaničnoj web stranici davaoca usluge : www.txtv.ba , čime će isti potvrditi da se slaže sa odredbama Opštih uslova.

Član 26.

Sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova će biti javno objavljene na zvaničnoj web stranici davaoca usluge: www.txtv.ba

Član 27.

Ako neka od odredbi ovih Opštih uslova postane ništavna ili bilo kako pravno nevaljana, ostale odredbe ostaju na snazi i sa pravnim dejstvom.

Član 28.

Na zahtjev zainteresovanog lica davalac usluge će, bez posebne naknade, staviti na uvid u elektronskom obliku pregled donesenih uslova poslovanja, s datumima njihovog stupanja na snagu i prestanka važenja, odnosno rokova važenja.

Tuzla, 21.09.2017.godine

TXtv d.o.o .Tuzla